	<b>AVISO</b>  <b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>	<b>CÓDIGO:</b> GC-R-065
		<b>FECHA VIGENCIA:</b> 2018-02-27
		<b>VERSIÓN:</b> 03
		<b>Página 1 de 4</b>

Que dentro de la actuación administrativa adelantada con ocasión de la solicitud **No.10871 del 23 de Mayo de 2018**, no se pudo notificar personalmente, ni por aviso, el Oficio No.**420-2381 del 28 de Mayo de 2018**, en consecuencia se fija el presente AVISO en la página web y en cartelera, por el término de Cinco (5) días hábiles a partir del **día 12 de Junio de 2018 al día 18 de Junio de 2018**. En virtud a que se desconoce otra información sobre el destinatario, habiéndose enviado a la dirección aportada e igualmente a la dirección que aparece en la factura, donde el correo 472 certifica la causal de devolución **“FUERZA MAYOR”**. Se hace constar que la notificación se considera surtida al finalizar el día siguiente del retiro del presente aviso; de conformidad con el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Ibagué, 12 de Junio de 2018

Señor(a): **JOSE URBANO PARRA GUZMAN**  
Dirección: SUPERMANZANA 16 MZ 1 CASA 2 ETAPA 3 NUEVA CASTILLA  
Ciudad: IBAGUE – TOLIMA

**ASUNTO: PUBLICACION DE AVISO**  
Matricula y/o cuenta contrato No.109438

**LA OFICINA DE GESTION CARTERA**, se permite comunicarle que, en esta oficina, se radico el derecho de petición bajo el No.10871, al cual se le dio oportuna respuesta mediante el acto administrativo número **420-2381**, proferido el **28 de Mayo de 2018**.


Quedando por medio de la publicación de este AVISO, NOTIFICADO DEL CITADO ACTO ADMINISTRATIVO, de conformidad con el Art. 69 del C.P.A y C.A; por no haber comparecido a notificarse personalmente o por aviso dentro del término concedido en la comunicación enviada el día **28 de Mayo de 2018** y por no haber sido posible la entrega de la notificación por aviso enviado mediante comunicación del día **06 de Junio de 2018**.


Se anexa copia íntegra del acto administrativo.

Así mismo se le advierte, que **la notificación de la misma se considera surtida AL FINALIZAR EL DIA SIGUIENTE DEL RETIRO DEL PRESENTE AVISO**, de conformidad con el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Se informa al usuario que **contra la anterior decisión no procede recurso alguno, de acuerdo a lo establecido en el Art. 75 de la Ley 1437 de 2011, por tratarse de un acto de mero trámite.**

**COPIA INTEGRAL DEL ACTO ADMINISTRATIVO**

	<b>AVISO</b>  <b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>	<b>CÓDIGO:</b> GC-R-065
		<b>FECHA VIGENCIA:</b> 2018-02-27
		<b>VERSIÓN:</b> 03
		<b>Página 4 de 4</b>

	<b>RESPUESTA RADICADOS DERECHOS DE PETICION INICIAL</b>  <b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>	<b>CÓDIGO:</b> GC-R-057
		<b>FECHA VIGENCIA:</b> 2016-09-28
		<b>VERSIÓN:</b> 02
		<b>Página 1 de 2</b>

**ACTO ADMINISTRATIVO No. 420-2381**

(Ibagué, 28 de Mayo de 2018)

**"Por el cual se procede a dar respuesta a un Derecho de Petición"**

La EMPRESA IBAGUERENA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO IBAL S.A E.S.P OFICIAL, observando las disposiciones legales vigentes, en especial las contenidas en la Ley 142 de 1.994, la Ley 1755 de 2015, el Decreto 1166 de 2016 y de acuerdo con los siguientes consideraciones previas,

**IDENTIFICACIÓN DEL USUARIO**

**NOMBRE:** JOSE URBANO PARRA GUZMAN  
**DOCUMENTO:** 5.814.634  
**MATRICULA:** 109438  
**DIRECCIÓN DE NOTIFICACIÓN:** SPMZ 16 MZ 1 CASA2 ET 3 NUEVA CASTILLA  
**TELÉFONO:** NO APORTA  
**ID RECLAMO:** N/E

**CONTENIDO DE LA PETICION**

Mediante radicado No. 10871 de fecha 23 de Mayo del 2018, el Señor(a) **JOSE URBANO PARRA GUZMAN**, identificado(a) con No. de Cédula 5.814.634, solicita a LA EMPRESA IBAGUERENA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO IBAL S.A E.S.P OFICIAL \* SOLICITO FINANCIAR LA FACTURA DE CONSUMO DE AGUA CORRESPONDIENTE A LA FACTURA No 05554631 PARA SER FINANCIADA A 6 MESES MAS EL CONSUMO DEL SERVICIO"

**PRUEBAS**

1. Petición origina (01) folio
2. Copia factura Ibal 05554631

**CONSIDERACIONES**

La empresa procede a dar respuesta de conformidad con el **Artículo 153 de la Ley 142 de 1994** dentro del término de Ley, considerando:

La oficina de Recuperación Cartera, realizó los procedimientos técnicos y administrativos correspondientes, analizando las pretensiones del usuario, en donde se logró establecer lo siguiente:



**AVISO**  
**SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN**

**CÓDIGO:** GC-R-065

**FECHA VIGENCIA:** 2018-02-27

**VERSIÓN:** 03

**Página 4 de 4**



**RESPUESTA RADICADOS  
DERECHOS DE PETICION INICIAL**  
**SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN**

**CODIGO:** GC-R-057

**FECHA VIGENCIA:** 2016-09-28

**VERSIÓN:** 02

**Página 2 de 2**

Verificando en el sistema de informacion de la empresa, se encontro que el usuario No. **109438** a facturación de Abril de 2018 presentaba una deuda de \$104.000, con 4 periodos de atraso.

Descripción	Importación	Deuda	Mes	Periodo
CARDO FLO ALVARO	1000000	104000.00	ABRIL	2018
CONSEJO REGIONAL	1000000	104000.00	ABRIL	2018
CONSEJO DEPARTAMENTAL	1000000	104000.00	ABRIL	2018
TARIFA USO BÁSICO	1000000	104000.00	ABRIL	2018
TARIFA USO TURISTICO	1000000	104000.00	ABRIL	2018
CARDO JUSTO A LA RECEPCION	1000000	104000.00	ABRIL	2018
CARDO FLO ALVARO	1000000	104000.00	ABRIL	2018
CONSEJO REGIONAL	1000000	104000.00	ABRIL	2018
<b>Total valor factura</b>		<b>104,000.00</b>	<b>Datos de Empresa</b>	

Por Instrucción de la oficina de Gestión cartera los acuerdos de pago se suscriben con deudas que excedan la suma de \$200.000, por lo tanto no es procedente acceder a su solicitud.

Por lo anteriormente expuesto.

**RESUELVE**


Informar al Señor **JOSE URBANO PARRA GUZMAN**, que no se le concede realizar la financiación a lo solicitado, conforme a la parte motiva del presente acto administrativo.

Contra la presenta información no procede recurso alguno, de acuerdo a lo establecido en el Art. 75 de la ley 1437 de 2011, por tratarse de un acto de mero trámite.

**NOTIFIQUESE Y CUMPLASE**

**AMPARO LIBERATO PEÑA**  
Técnico Administrativo Gestión Cartera  
IBAL. S.A. E.S.P. OFICIAL.

Página 2 de 2

	<b>AVISO</b> <b>SISTEMA INTEGRADO DE</b> <b>GESTIÓN</b>	<b>CÓDIGO:</b> GC-R-065
		<b>FECHA VIGENCIA:</b> 2018-02-27
		<b>VERSIÓN:</b> 03
		<b>Página 4 de 4</b>

### **FIJACION DEL AVISO**

En Ibagué, a las 8:00 A.M del día **12 de Junio de 2018**, se fija el presente aviso en lugar público y visible: El ( LA) Señor ( a ) **JOSE URBANO PARRA GUZMAN**.

JOHANNA MARIA CAZARES HERNANDEZ  
Profesional Especializado Grado 03 – Gestión Cartera  
IBAL S.A E.S.P OFICIAL

### **DESEFIJACION DEL AVISO**

En Ibagué, a las 6:30 P.M. del día 18 de Junio de 2018, se desfija el presente aviso, quedando así notificado ( a ) **JOSE URBANO PARRA GUZMAN**.

JOHANNA MARIA CAZARES HERNANDEZ  
Profesional Especializado Grado 03 – Gestión Cartera  
IBAL S.A E.S.P OFICIAL

Preparó: Nelly Borda P. – Secretaria Gestión Cartera.