	<b>AVISO</b>  <b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>	<b>CÓDIGO:</b> GC-R-065
		<b>FECHA VIGENCIA:</b> 2018-02-27
		<b>VERSIÓN:</b> 03
		<b>Página 1 de 10</b>

Que dentro de la actuación administrativa adelantada con ocasión de la solicitud del Rad N° **6948 de 02 de Abril de 2018**, no se pudo notificar personalmente, ni por aviso el Oficio N° **430-7682 del 20 de Abril de 2018**, en consecuencia se fija el presente AVISO en la página web y en cartelera, por el término de Cinco (5) días hábiles a partir del día **16 de Mayo de 2018 al día 22 de Mayo de 2018**. En virtud a que se desconoce otra información sobre el destinatario, habiéndose enviado a la dirección aportada e igualmente a la dirección que aparece en la factura, donde el correo 472 certifica la causal de devolución "NO EXISTE- REHUSADO". Se hace constar que la notificación se considera surtida al finalizar el día siguiente del retiro del presente aviso; de conformidad con el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Ibagué,

Señor(a): **MARIA XIMENA CABANILLA ALARCON**

Dirección: **CARRERA 15 CALLE 82 N° 82-04 APTO 203 / CL 35 4D -21 B/ CADIZ**

Ciudad: **IBAGUE-TOLIMA**

**ASUNTO: PUBLICACION DE AVISO**

Matricula y/o cuenta contrato No. **19071**


**LA OFICINA ATENCION AL CLIENTE Y DE PETICIONES, QUEJAS Y RECURSOS**

(PQR), se permite comunicarle que, en esta oficina, se radico el derecho de petición bajo el número **6948** al cual se le dio oportuna respuesta mediante el acto administrativo número **430-7682** proferido el **20 de Abril de 2018**.

Quedando por medio de la publicación de este AVISO, NOTIFICADO DEL CITADO ACTO ADMINISTRATIVO, de conformidad con el Art. 69 del C.P.A y C.A; por no haber comparecido a notificarse personalmente o por aviso dentro del término concedido en la comunicación enviada el día **25 de Abril de 2018** y por no haber sido posible la entrega de la notificación por aviso enviado mediante comunicación el día **04 de Mayo de 2018 Y 09 de Mayo de 2018**.

Se anexa copia íntegra del acto administrativo.

Así mismo se le advierte, que la **notificación de la misma se considera surtida AL FINALIZAR EL DIA SIGUIENTE DEL RETIRO DEL PRESENTE AVISO, de conformidad con el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.**

	<b>AVISO</b>  <b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>	<b>CÓDIGO:</b> GC-R-065
		<b>FECHA VIGENCIA:</b> 2018-02-27
		<b>VERSIÓN:</b> 02
		<b>Página 10 de 10</b>

**COPIA INTEGRAL DEL ACTO ADMINISTRATIVO.**

	<b>RESPUESTA RECURSO DE REPOSICION</b>  <b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>	<b>CÓDIGO:</b> GC-R-070
		<b>FECHA VIGENCIA:</b> 2016-09-28
		<b>VERSIÓN:</b> 02
		<b>Página 1 de 6</b>

**ACTO ADMINISTRATIVO No. 430-7682**  
(20 DE ABRIL DE 2018)

**“POR MEDIO DEL CUAL SE RESUELVE UN RECURSO DE REPOSICIÓN SOBRE LA MATRICULA 19071”**

El Jefe de la Sección Atención al Cliente y Peticiones, Quejas y Reclamos de la Empresa Ibaguereña de en uso de las facultades conferidas por la Ley 142 de 1994 y

**CONSIDERANDO**

Que la EMPRESA IBAGUEREÑA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO IBAL SA ESP OFICIAL, por medio de la presente decisión procede a resolver el recurso de Reposición interpuesto por el señor **MAYRA XIMENA CABANILLA ALARCON**.

Respetada usuaria usted no hace alusión a la interposición de los recursos, pero manifiesta inconformidad sobre una decisión administrativa en la que centra todos sus argumentos facticos, por esta razón su reclamación será tenida en cuenta como recurso de reposición.

**HECHOS**

1. El usuario mediante radicado 6948 DEL 02 DE ABRIL DE 2018, presentó reclamación a la Empresa, por lo siguiente: manifestando inconformidad con la respuesta otorgada.
2. El acto administrativo No. 552-2014 del 30 de enero de 2018 , resolvió lo siguiente en la petición inicial:

**“ARTICULO PRIMERO:** No acceder a la matricula 0019071, modificar el consumo facturado para el periodo de diciembre/2017 a enero/2018, toda vez que se registró diferencia de lecturas, y como resultado de la revisión internas en cumplimiento al artículo 149 de la Ley 142 de 1994, investigación realizada por la Firma Proactiva en visitas según RI 252547 del 29/12/2017, donde se practicó prueba de consumo, se determinó que las instalaciones del predio y el medidor se encuentran en buen estado y el consumo facturado es real y causado y se ha facturado conforme a los parámetros establecidos en el Artículo 146 de la Ley 142 de 1994.

**ARTICULO SEGUNDO:** Contra la presente decisión procede el Recurso de Reposición y en subsidio el Recurso de Apelación, los que deberán interponerse de manera conjunta dentro de los cinco (5) días siguientes a su notificación”

**A LA SUSTENTACION DEL RECURSO DE REPOSICION**


- Respetada usuaria, nos permitimos informarle que la reclamacion generada sobre el periodo de enero de 2018, fue confirmada bajo el sustento de que no existe alteracion en el aparato de medida y que los consumos son reales.
- A los puntos dos y tres, se refiere a la situacion factica definida en la decision administrativa No. 552-2014 del 30 de enero de 2018, efectivamente se halla en la visita una lectura que registra 1.473m3 sobre la cual no se hallan fugas ni escapes de liquido en el predio; posteriormente se lleva a cabo la visita del operario Rene, quien emplea el aparato denominado GEOFONO para decetra si hay posibles fugas de carácter imperceptible y perceptible.

Ante sus imágenes comprativas de las diversas observaciones generadas en las visitas técnicas por parte del personal operativo de la empresa, encuentra este despacho que existe una contradicción en el orden medicion mostrado en el historico de consumo, junto con la lectura reflejada para el mes de diciembre/17 donde se indica que la lectura corresponde a los 1.473m3


la lectura reportada por el contratista no coincide con la que reporta el histórico

Historico de consumos suscriptor 00191071 - GUILERMO

PERIODO	LECTURA	CONSUMO	PROMEDIO
Marzo / 2018	1463	1	32
Febrero / 2018	1462	26	34
Enero / 2018	1436	51	48
Diciembre / 2017	1385	48	3
Noviembre / 2017	1337	3	3
Octubre / 2017	1334	2	3


		REVISIONES INTERNAS SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	RI 252547 CÓDIGO: GC-R-217 FECHA VIGENCIA: 2017-09-28 VERSIÓN: 02 PÁGINA: 101 / 122
1. DATOS GENERALES			
19071	1980	2	29-12-17
Guillermo Trujano	Medidor	Cl. 2.5	40-2.1
2. MEDIDOR		3. ESTADO DE LA ACOMETIDA	
1. Marca: <i>Alcatel</i> 2. Modelo: <i>112</i> 3. Estado: <i>OK</i>		1. Estado: <i>OK</i> 2. Tipo: <i>Medidor</i>	
4. ESTADO DEL MEDIDOR		5. LOCALIZACIÓN	
1. Marca: <i>Alcatel</i> 2. Modelo: <i>112</i> 3. Estado: <i>OK</i>		1. Ubicación: <i>Medidor</i> 2. Tipo: <i>Medidor</i>	
6. ESTADO DE LAS INSTALACIONES HIDRAULICAS		7. ACTIVIDAD ECONOMICA	
1. Estado: <i>OK</i> 2. Tipo: <i>Medidor</i>		1. Actividad: <i>Medidor</i> 2. Tipo: <i>Medidor</i>	
8. ESTADO DE LAS INSTALACIONES HIDRAULICAS		9. FUGA IMPERCEPTIBLE	
1. Estado: <i>OK</i> 2. Tipo: <i>Medidor</i>		1. Estado: <i>OK</i> 2. Tipo: <i>Medidor</i>	
10. OBSERVACION		11. RESULTADO DE LA VISITA	
1. Observación: <i>Medidor requiere mantenimiento</i> 2. Observación: <i>Medidor requiere mantenimiento</i>		1. Resultado: <i>OK</i> 2. Tipo: <i>Medidor</i>	
12. INFORMACIÓN DE QUIEN ATIENDE LA VISITA		13. INFORMACIÓN DE QUIEN ELABORA EL REPORTE	
1. Nombre: <i>Juan Bontica</i> 2. Tipo: <i>Medidor</i>		1. Nombre: <i>Juan Bontica</i> 2. Tipo: <i>Medidor</i>	

	<b>AVISO</b>  <b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>	CÓDIGO: GC-R-065
		FECHA VIGENCIA: 2018-02-27
		VERSIÓN: 02
		Página 10 de 10

	<b>RESPUESTA RECURSO DE REPOSICION</b>  <b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>	CÓDIGO: GC-R-070
		FECHA VIGENCIA: 2016-09-28
		VERSIÓN: 02
		Página 3 de 6

Lo anterior deja entrever, que existen inconsistencia de la lectura registrada para dicho periodo, por ende, se presueme que la diferencia de lecturas no corresponde al usufructo hallado en el predio, pues nos encontramos ante un aparente error de lectura.

Por otra parte, si se hizo uso del aparato de GEOFONO o no durante la visita, realizado por el operario RENE RODRIGUEZ, es indispensable hacer claridad que la visita no fue refutada por la perosna que atendio la visita y suscribio el documento, siendo esto una manera de acepta la conformidad de los hechos llevados a cabo en el predio.

	<b>PRACTICA DE PRUEBAS PETICIONES, QUEJAS Y RECURSOS</b>  <b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>	CÓDIGO: GC-R-051
		FECHA VIGENCIA: 2016-09-28
		VERSIÓN: 07


Ibagué, \_\_\_\_\_ Trámite No. \_\_\_\_\_ Radicado \_\_\_\_\_  
 Datos de la factura:  
 Nombre: \_\_\_\_\_ Matricula(s): 19071  
 Dirección: \_\_\_\_\_ Código: \_\_\_\_\_  
 Datos del solicitante:  
 Usuario Solicitante: \_\_\_\_\_ Teléfono o Celular: \_\_\_\_\_  
 Concepto: (objeto de visita) \_\_\_\_\_  
 Inspección al inmueble \_\_\_\_\_  
 Operario que realiza visita: Rene Rodriguez  
 Fecha de Revisión: Sept - 30 - 2018 Hora: 9:00  
 Cantidad informada de Personas que habitan el inmueble. Menores de edad: \_\_\_\_\_ Adultos: 4  
 Inspecciones Internas y externas verificadas por el operario e informadas por quien atiende la visita:  

No Lavabos	<input checked="" type="checkbox"/>	No Lavamanos	<input checked="" type="checkbox"/>	No Escopetas	<input checked="" type="checkbox"/>	No Sarriles	<input checked="" type="checkbox"/>	Cerros	<input checked="" type="checkbox"/>
Lavabos	<input checked="" type="checkbox"/>	Tanques de Abastecimiento	<input checked="" type="checkbox"/>	Aberturas	<input checked="" type="checkbox"/>	No Duchas	<input checked="" type="checkbox"/>		

 Fuga: \_\_\_\_\_ Percepción (P) / Impeccable (I). Tipo de fuga: \_\_\_\_\_ Lugar de la fuga: \_\_\_\_\_  
 Actividad Annuale Porcentaje: Residencial ( ) Comercial ( ) Industrial ( ) Oficial ( ) Otro: \_\_\_\_\_  
 Qué funciona en el predio: Edificio - residencial  
 Número del Medidor: 7004232 7004232  
 Ubicación del Medidor: Sobre el acueducto 1461  
 Lectura: 1461 Prueba de Consumo: Con Normal  
 Observaciones: Se hizo revisión por el Grafico y no se encuentran fugas importantes y ruidos  
 Nombre del Usuario o su representante en la visita: Rene Rodriguez  
 Firma: Rene Rodriguez C.N. 1.102.570.075  
 Motivo de no práctica de visita: \_\_\_\_\_

Nota: Con Tallas las Horas conchas y el recibido  
 20 Gira.

Firma Operario: Rene Rodriguez


	<b>AVISO</b>  <b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>	<b>CÓDIGO:</b> GC-R-065
		<b>FECHA VIGENCIA:</b> 2018-02-27
		<b>VERSIÓN:</b> 02
		<b>Página 10 de 10</b>


	<b>RESPUESTA RECURSO DE REPOSICION</b>  <b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>	<b>CÓDIGO:</b> GC-R--070
		<b>FECHA VIGENCIA:</b> 2016-09-28
		<b>VERSIÓN:</b> 02
		<b>Página 4 de 6</b>

- Al punto cuarto y quinto, como se hizo mencion en parrafos anteriores, la contradiccion de los argumetos factocos sobre el contendio de la visita previa con lo que se reporta como histoico de consumo en el predio, ya fue debatida y se dio la razon a la usuaria.  
Siguiendo con el analisis de los hechos, le informamos que el aparato de medida no fue retirado, debido a que el dictamen de la visita inicial arrojò que el mismo se encontraba en condiciones perfectas y aptas de funcionamiento, de lo contrario si el dictamen hubiese catalogado algun tipo de anomalia o que el mismo presuma de registrar algun tipo de fallas. Por eso, este despachi no determino ordenar la revision respectivamente.
- Al punto sexto, le indicamos que las obsrevaciones llevadas a cabo por el contratista en la columna derecha, corresponden al tipo de obsrevaciones que ellos enmracan en cada proceso de facturacion, es decir que no se pudo tomar lectura detenidamente, situacion que es desvirtuda, toda vez que por parte de la empresa proactiva, reporta lectura sin problema alguna y solo estabelkce como obsrevacion que el nuemro de medidor es "ILEGIBLE" y no la lectura.
- Al punto septimo, de sus señalamjentos es importante resaltar que una vez que se logra probar la contradiccion de lecturas endilgadas en el historico de consumo junto a las que reporta el contratista a tarves de las visitas previas, se puede afirmar que el costo registrado por diferencias d electura entre un periodo y otro no pueden sobrepasar mas de 4 a 6 m3, según evidencia fotografica aportada de su parte.


#### A SUS PRETENSIONES

- En cuanto a la investigacion solicitada, le informamos repsetada usuaria, que el suscrtio ha determinado viabilidad tecnica y juridca de ajusta los periodos que registraron el elevado consumo, suguiendo la contradiccion de lecturas reportadas entre un mes y el otro.

	<b>AVISO</b>  <b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>	<b>CÓDIGO:</b> GC-R-065
		<b>FECHA VIGENCIA:</b> 2018-02-27
		<b>VERSIÓN:</b> 02
		<b>Página 10 de 10</b>

	<b>RESPUESTA RECURSO DE REPOSICION</b>  <b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>	<b>CÓDIGO:</b> GC-R--070
		<b>FECHA VIGENCIA:</b> 2016-09-28
		<b>VERSIÓN:</b> 02
		<b>Página 5 de 6</b>

- A los numerales dos y tres, la oficina de gestión al cliente y PQR, procede a expedir copia SIMPLE, de los informes técnicos de visita en (2) folios.
- Al punto cuarto, que las lecturas no sean consecutivas según el reporte de visita técnica y el histórico de consumo, le indicamos que pueden presentar a causa de un registro automático en el proceso de facturación cuando se incluye como causal de lectura "OBSTACULOS PARA LEER".
- Al punto quinto, en virtud de los dictámenes efectuados en las visitas se llegó a la conclusión de no generarse ningún oficio donde se remita para revisión del aparato de medida, pues como se manifestó en párrafos anteriores, siempre se estableció que el mismo estaba en óptimas condiciones.
- Que la revisión se lleve a cabo por un laboratorio certificado, le informamos que es un costo de carácter particular que debe asumir el peticionario, pues la empresa cuenta con la oficina de control de pérdidas quien es la competente para ejecutar este tipo de actividades operativas y como no se encontró un tipo de anomalía en su funcionamiento, el error es más de registro de lectura que del aparato mismo.
- Al punto séptimo, le indicamos que las observaciones llevadas a cabo por el contratista en la columna derecha, corresponden al tipo de observaciones que ellos enmarcan en cada proceso de facturación, es decir que no se pudo tomar lectura detenidamente, situación que es desvirtuada, toda vez que por parte de la empresa proactiva, reporta lectura sin problema alguna y solo establece como observación que el número de medidor es "ILEGIBLE" y no la lectura.
- En cuanto a la explicación de las unidades de medida registradas por el medidor, le informamos que este despacho, en aras de garantizar el debido proceso, en virtud del contenido contradictorio del registro de lecturas encontrado entre el histórico de consumo y el reporte de visitas, ordena liquidar los periodos de DICIEMBRE/17, ENERO, FEBRERO DE 2018 CON 3m3 cada uno.

	<b>AVISO</b>  <b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>	<b>CÓDIGO:</b> GC-R-065
		<b>FECHA VIGENCIA:</b> 2018-02-27
		<b>VERSIÓN:</b> 02
		<b>Página 10 de 10</b>

	<b>RESPUESTA RECURSO DE REPOSICION</b>  <b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>	<b>CÓDIGO:</b> GC-R--070
		<b>FECHA VIGENCIA:</b> 2016-09-28
		<b>VERSIÓN:</b> 02
		<b>Página 6 de 6</b>

**FUNDAMENTO JURIDICO**

El Artículo 146 La medición del consumo, y el precio en el contrato: La empresa y el suscriptor o usuario tienen derecho a que los consumos se midan; a que se empleen para ello los instrumentos de medida que la técnica haya hecho disponibles; y a que el consumo sea el elemento principal del precio que se cobre al suscriptor o usuario.

Cuando, sin acción u omisión de las partes, durante un período no sea posible medir razonablemente con instrumentos los consumos, su valor podrá establecerse, según dispongan los contratos uniformes, con base en consumos promedios de otros períodos del mismo suscriptor o usuario, o con base en los consumos promedios de suscriptores o usuarios que estén en circunstancias similares, o con base en aforos individuales”.

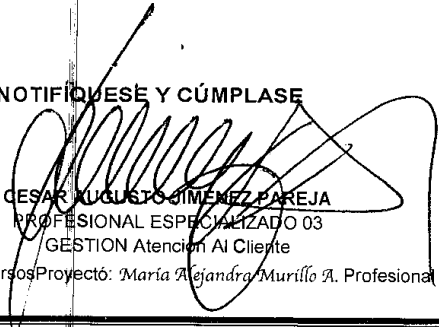
Por lo anteriormente expuesto,

**RESUELVE**

**REPONER** el acto administrativo No. 552-2014 del 30 de enero de 2018-, procediendo a:

- **ARTÍCULO PRIMERO:** AJUSTAR, el periodo de DICIEMBRE/17, ENERO , FEBRERO DE 2018 CON 3m3 cada uno, por las razones antes expuestas
- **ARTICULO SEGUNDO:** EXPEDIR, copia simple de la visita llevada a cabo por el operario RENE RODRIGUEZ Y la visita previa No. 252547 (2) folios .



**NOTIFIQUESE Y CÚMPLASE**

  
**CESAR AUGUSTO JIMENEZ PAREJA**  
 PROFESIONAL ESPECIALIZADO 03  
 GESTION Atención Al Cliente

Peticiones, Quejas y Recursos Proyecto: María Alejandra Murillo A. Profesional Jurídica PQR



	<b>AVISO</b>  <b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>	<b>CÓDIGO:</b> GC-R-065
		<b>FECHA VIGENCIA:</b> 2018-02-27
		<b>VERSIÓN:</b> 02
		<b>Página 10 de 10</b>

<b>SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A NIT 900.062.917-9</b> POSTEXPRESS		 YG191105235C0
<b>Centro Operativo:</b> PO IBAGUE <b>Orden de servicio:</b> 9728713	<b>Fecha Pre-Admisión:</b> 04/05/2018 11:31:29	
<b>Nombre/ Razón Social:</b> EMPRESA IBAGUERENA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO IBAL S.A E.S.P. OFICIAL - IBAL 39 <b>Referencia:</b> CRA 5 N° 39-30 B/ LA MACARENA <b>Ciudad:</b> IBAGUE	<b>NI/C.CIT.:</b> 800069809 <b>Teléfono:</b> 3112392446 <b>Depto:</b> TOLIMA	<b>Código Postal:</b> 730006186 <b>Código Operativo:</b> 4444490
<b>Nombre/ Razón Social:</b> MAYRA XIMENA CABANILLA ALARCON <b>Dirección:</b> CARRERA 15 CALLE 62 N° 82-04 APTO 203 <b>Tel:</b> <b>Ciudad:</b> IBAGUE	<b>Código Postal:</b> 730003108 <b>Depto:</b> TOLIMA	<b>Código Operativo:</b> 4444600
<b>Valores Destinatario Remitente</b> <b>Peso Físico(grams):</b> 200 <b>Peso Volumétrico(grams):</b> 0 <b>Peso Facturado(grams):</b> 200 <b>Valor Declarado:</b> \$0 <b>Valor Flete:</b> \$2.600 <b>Costo de manejo:</b> \$0 <b>Valor Total:</b> \$2.600	<b>Dice Contenedor:</b> AVISO  <b>Observaciones del cliente:</b>	<b>Causal Devoluciones:</b> <input type="checkbox"/> Rehusado <input type="checkbox"/> No existe <input type="checkbox"/> No reside <input type="checkbox"/> No reclamado <input type="checkbox"/> Desconocido <input type="checkbox"/> Dirección errada <input type="checkbox"/> Cerrado <input type="checkbox"/> No contactado <input type="checkbox"/> Fallecido <input type="checkbox"/> Apartado Clausurado <input type="checkbox"/> Fuerza Mayor
	<b>Firma nombre y/o sello de quien recibe:</b> <b>C.C.:</b> <b>Tel:</b> <b>Nota:</b>	<b>Fecha de entrega:</b> dd/mm/aaaa <b>Distribuidor:</b> Diego A. Quintero R. <b>É.c.:</b> G.C. 14.395.420 - Ibagué <b>Gestión de entrega:</b> dd/mm/aaaa <b>Tel:</b> 07 MAYO 2018
 44444904444600VG191105235C0		PO IBAGUE 4444 SUR 490

Perú: Bogotá D.C. Colombia: Bogotá D.C. República Dominicana: Santo Domingo. Ecuador: Quito. El Salvador: San Salvador. España: Madrid. Guatemala: Guatemala. Honduras: Tegucigalpa. México: México D.F. Nicaragua: Managua. Panamá: Panamá. Paraguay: Asunción. Perú: Lima. República Dominicana: Santo Domingo. Uruguay: Montevideo. Venezuela: Caracas. Chile: Santiago. Colombia: Bogotá. Ecuador: Quito. El Salvador: San Salvador. España: Madrid. Guatemala: Guatemala. Honduras: Tegucigalpa. México: México D.F. Nicaragua: Managua. Panamá: Panamá. Paraguay: Asunción. Perú: Lima. República Dominicana: Santo Domingo. Uruguay: Montevideo. Venezuela: Caracas.





**AVISO**  
**SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN**

**CÓDIGO: GC-R-065**

**FECHA VIGENCIA: 2018-02-27**

**VERSIÓN: 02**

**Página 10 de 10**

**SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A. NIT 900.062.917-9**

POSTEXPRESS      Fecha Pre-Admisión: 09/05/2018 15:44:44      YG191612541C0

Centro Operativo: PO.IBAGUE      Orden de servicio: 9757385

**4444 480**      **4444 490**


*Jorge RRS*

<b>Nombre/ Razón Social:</b> EMPRESA IBAGUERENA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO IBAL S.A. <b>E.S.P. OFICIAL - IBAL 39</b> <b>Dirección:</b> CRA 5 N° 39-30 B/ LA MACARENA <b>Referencia:</b> 430-7882 <b>Ciudad:</b> IBAGUE	<b>NIT/C.CIT.:</b> 800089809 <b>Teléfono:</b> 3112392448 <b>Depto:</b> TOLIMA	<b>Código Postal:</b> 730006166 <b>Código Operativo:</b> 4444490	<b>Causal Devoluciones:</b> <input type="checkbox"/> RE Rehusada <input type="checkbox"/> NE No existe <input type="checkbox"/> NR No reside <input type="checkbox"/> NR No reclamada <input type="checkbox"/> DE Desconocida <input type="checkbox"/> Dirección errada	<input type="checkbox"/> C1 Cernado <input type="checkbox"/> N1 Ni contactado <input type="checkbox"/> PA Fallecido <input type="checkbox"/> AC Apartado <input type="checkbox"/> FM Clausurado Fuerza Mayor
<b>Nombre/ Razón Social:</b> MARIA XIMENA CABANILLA ALARCON <b>Dirección:</b> CL 35 4D -21 B/ CADIZ <b>Tel:</b> <b>Ciudad:</b> IBAGUE	<b>Código Postal:</b> 730008461 <b>Depto:</b> TOLIMA	<b>Código Operativo:</b> 4444490	<b>Firma nombre y/o sella de quien recibe:</b> C.C.      Tel:      Hora:	
<b>Valores Destinatario/Remitente:</b> Pese Físico(grams):200 Pese Volumétrico(grams):0 Valor Facturado(grams):200 Valor Flete:\$2.600 Cesto de manejo:\$0 Valor Total:\$2.800	<b>Dice Contener:</b> AVISO <b>Observaciones del cliente:</b>	<b>Fecha de entrega:</b> 09-05-2018 <b>Distribuidor:</b> C.C.	<b>Gestión de entrega:</b> 1er      2do      3er 10-05-18	

**44444904444480YG191612541C0**

*Jhona*  
C.C. 1.008.123.425

Principales Oficinas: Bogotá (01) 254 5555 / Medellín (04) 254 5555 / Cali (05) 4722005 / Ibagué (09) 4722005 / Neiva (09) 4722005 / Pasto (09) 4722005 / Quibdó (09) 4722005 / San Andrés Balsa (09) 4722005 / Toluca (09) 4722005 / Villavieja (09) 4722005 / Yopal (09) 4722005 / Bogotá (01) 254 5555 / Medellín (04) 254 5555 / Cali (05) 4722005 / Ibagué (09) 4722005 / Neiva (09) 4722005 / Pasto (09) 4722005 / Quibdó (09) 4722005 / San Andrés Balsa (09) 4722005 / Toluca (09) 4722005 / Villavieja (09) 4722005 / Yopal (09) 4722005

	<b>AVISO</b> <b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>	<b>CÓDIGO:</b> GC-R-065
		<b>FECHA VIGENCIA:</b> 2018-02-27
		<b>VERSIÓN:</b> 02
		<b>Página 10 de 10</b>

#### FIJACION DEL AVISO

En Ibagué, a las 8:00 A.M del día **16 de Mayo de 2018**, se fija el Presente Aviso en Lugar público y visible: **El (la) Señor(a): MARIA XIMENA CABANILLA ALARCON.**

---

#### **CESAR AUGUSTO JIMENEZ PAREJA**

Profesional Especializado Grado 03  
Gestión de Atención al cliente y PQR  
IBAL S.A E.S.P OFICIAL

#### DESEFIJACION DEL AVISO

En Ibagué, a las 6:00 P.M del día **22 de Mayo de 2018**, se desfija el presente Aviso quedando así notificado **El (la) Señor(a): MARIA XIMENA CABANILLA ALARCON.**

---

#### **CESAR AUGUSTO JIMENEZ PAREJA**

Profesional Especializado Grado 03-  
Gestión de Atención al cliente y PQR  
IBAL S.A E.S.P OFICIAL

Preparo: Katherin J. Barrero Amaya. Aux. Administrativo.