	<b>AVISO</b>  <b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>	<b>CÓDIGO:</b> GC-R-065
		<b>FECHA VIGENCIA:</b> 2018-02-27
		<b>VERSIÓN:</b> 03
		<b>Página 1 de 10</b>

Que dentro de la actuación administrativa adelantada con ocasión de la solicitud del Rad N° **74716 de 20 de Abril de 2018**, no se pudo notificar personalmente, ni por aviso el Oficio N° **430-9178** del **11 de Mayo de 2018**, en consecuencia se fija el presente AVISO en la página web y en cartelera, por el término de Cinco (5) días hábiles a partir del día **12 de Junio de 2018 al día 18 de Junio de 2018**. En virtud a que se desconoce otra información sobre el destinatario, habiéndose enviado a la dirección aportada e igualmente a la dirección que aparece en la factura, donde el correo 472 certifica la causal de devolución "CERRADO-CERRADO". Se hace constar que la notificación se considera surtida al finalizar el día siguiente del retiro del presente aviso; de conformidad con el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Ibagué,  
 Señor(a): **ROBINSON ARBEY MORENO**  
 Dirección: **SPMZ 12 MZ 4 CS 26 RINCON AMERICAS**  
 Ciudad: **IBAGUE-TOLIMA**


**ASUNTO: PUBLICACION DE AVISO**  
 Matricula y/o cuenta contrato No. **79237**

**LA OFICINA ATENCION AL CLIENTE Y DE PETICIONES, QUEJAS Y RECURSOS (PQR)**, se permite comunicarle que, en esta oficina, se radico el derecho de petición bajo el número **74716** al cual se le dio oportuna respuesta mediante el acto administrativo número **430-9178** proferido el **11 de Mayo de 2018**.

Quedando por medio de la publicación de este AVISO, NOTIFICADO DEL CITADO ACTO ADMINISTRATIVO, de conformidad con el Art. 69 del C.P.A y C.A; por no haber comparecido a notificarse personalmente o por aviso dentro del término concedido en la comunicación enviada el día **18 de Mayo de 2018** y por no haber sido posible la entrega de la notificación por aviso enviado mediante comunicación el día **28 de Mayo de 2018 y 01 de Junio de 2018**.


Se anexa copia íntegra del acto administrativo.


Así mismo se le advierte, que **la notificación de la misma se considera surtida AL FINALIZAR EL DIA SIGUIENTE DEL RETIRO DEL PRESENTE AVISO**, de conformidad con el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

	<b>AVISO</b> <b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>	<b>CÓDIGO:</b> GC-R-065
		<b>FECHA VIGENCIA:</b> 2018-02-27
		<b>VERSIÓN:</b> 02
		<b>Página 6 de 6</b>

Se informa al usuario que contra la anterior decisión proceden los recursos de REPOSICIÓN, ante la misma autoridad que la profirió y subsidiariamente el de APELACIÓN ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, los cuales deben interponerse en un solo escrito, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación del acto administrativo antes mencionado, en las oficinas de Atención al cliente y de Peticiones, Quejas y Recursos (PQR) del IBAL S.A E.S.P. OFICIAL.

**COPIA INTEGRAL DEL ACTO ADMINISTRATIVO.**

	<b>AVISO</b>  <b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>	<b>CÓDIGO:</b> GC-R-065
		<b>FECHA VIGENCIA:</b> 2018-02-27
		<b>VERSIÓN:</b> 02
		<b>Página 6 de 6</b>

	<b>RESPUESTA RADICADOS DERECHOS DE PETICION INICIAL</b>  <b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>	<b>CÓDIGO:</b> GC-R-057
		<b>FECHA VIGENCIA:</b> 2016-09-28
		<b>VERSIÓN:</b> 02

**ACTO ADMINISTRATIVO No. 430-9178**  
(Ibagué, 11 mayo 2018)

**“Por el cual se procede a dar respuesta a un Derecho de Petición”**

La EMPRESA IBAGUERENA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO IBAL S.A E.S.P OFICIAL, observando las disposiciones legales vigentes, en especial las contenidas en la Ley 142 de 1.994, la Ley 1755 de 2015, el Decreto 1166 de 2016 y de acuerdo con los siguientes consideraciones previas

**NOMBRE: ROBINSON ARBEY MORENO**

**NUMERO DOCUMENTO: 1.110509.851**

**MATRICULA: 79237**

**DIRECCIÓN DE NOTIFICACIÓN: SPMZ 12 MZ 4 CS 26 RINCON AMERICAS IBAGUE**

#### CONTENIDO DE LA PETICION

Mediante radicado No 74716 de fecha 20 abril de 2018, el (la) señor (a) : **ROBINSON ARBEY MORENO**, solicita a la empresa IBAGUERENA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO IBAL S.A E.S.P OFICIAL (inconformidad con el consumo facturado periodo de MARZO DE 2018)


#### PRUEBAS


1. Petición No 69407 de fecha 05 FEBRERO DE 2018, el (la) señor: **CARLO JULIO PORTILLA**.
2. Visita de práctica de pruebas efectuada el día 11 MAYO 2018, a la matricula 79237 en el domicilio donde se encuentra prestando servicio IBAL. Operario que realizo la visita especializada PEDRO ROJAS funcionario al servicio de la empresa IBAL, mencionando en el acta de visita se presta servicio SPMZ 12 MZ 4 CS 26 RINCON AMERICAS, numero medidor No 11 CP 96161 lecturas 479 m<sup>3</sup>, SE LE TOMA LECTURAS, NUMERO DE MEDIDOR, EN LA VISITA SE LE MARCA AL CELULAR AL USUARIO TELEFONO 3125582433, CELULAR APAGADO, HORA 9.19 A.M
3. Histórico de consumos de la matricula 79237 suministrado por el sistema de información comercial SOLIN.
4. Visita previa realizada por la empresa Proactiva

#### CONSIDERACIONES

La empresa procede a dar respuesta de conformidad con el Artículo 153 de la Ley 142 de 1994 dentro del término de Ley, considerando: que con base en la petición incubada por el señor (a) : **CARLO JULIO PORTILLA** se procede a dar respuesta puntual a cada una de las peticiones impetradas en el radicado 74716 de fecha 20 ABRIL 2018, donde en primer lugar, se envió visita el día 15 MAYO de 2018, a la matricula 79237 en el domicilio donde se encuentra prestando servicio IBAL.

Operario que realizo la visita especializada PEDRO ROJAS funcionario al servicio de la empresa IBAL, quien reviso, el medidor, el que encontró funcionando correctamente, medidor 11 cp 96161, lectura 479 m<sup>3</sup>.

	<b>AVISO</b>  <b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>	<b>CÓDIGO:</b> GC-R-065
		<b>FECHA VIGENCIA:</b> 2018-02-27
		<b>VERSIÓN:</b> 02
		<b>Página</b> 6 de 6

	<b>RESPUESTA RADICADOS</b> <b>DERECHOS DE PETICION INICIAL</b>  <b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>	<b>CÓDIGO:</b> GC-R-057
		<b>FECHA VIGENCIA:</b> 2016-09-28
		<b>VERSIÓN:</b> 02

Revisada la visita realizada al predio, se procede a continuación a comparar los datos de la visita con el histórico de consumos de los últimos periodos de la matricula en estudio, en la siguiente imagen que denominamos uno.


**Historico de consumos suscriptor 0079237 - LOZADA SERRATO URIEL**


PERIODO	LECTURA	CONSUMO	PROMEDIO	ANOMALIAS
Abril / 2018	478	5	7	
Marzo / 2018	473	17	6	
Febrero / 2018	456	2	7	
Enero / 2018	454	5	7	
Diciembre / 2017	449	5	6	
Noviembre / 2017	444	8	5	
Octubre / 2017	436	7	4	

Revisado y analizado los consumo solicitados en su petición, encontramos el mes de marzo de 2018, presenta un consumo más elevado respecto a los demás cobros de consumos anteriores, se reviso el cobro de consumos cobrados de los meses en estudio, encontrando que están correctamente facturados de acuerdo a la diferencia de lecturas arrojadas por el micro medidor, Se establece de acuerdo al contrato de condiciones uniformes señala que cuando existe medidor, el consumo se determina por la diferencia entre la lectura actual del medidor y la lectura anterior, siempre y cuando el medidor esté funcionando correctamente. El consumo así determinado será la base parcial de liquidación de la cuenta de cobro." Un medidor registra cualquier paso de agua al interior del inmueble, por tal motivo esto demuestra que lo registrado por el medidor ha sido real y causado.

Respectó al consumo de cualquier mes, es necesario mencionar que el consumo está ligado DIRECTAMENTE, a la cantidad de personas que viven en un predio, o si se dejo una llave abierta durante un largo tiempo, si hay gotero constante en el tubo de reboce, o se realizo una actividad adicional en el mes que se requirió un consumo mayor de liquido de acueducto, solo por nombrar algunas variables o actividades adicionales que puede incrementar el consumo, así mismo el consumo de acueducto queda registrado correctamente en el medidor de cada predio; además teniendo en cuenta que el medidor 11 cp 96161 durante varios años ha registrado correctamente los consumos de cada periodo de servicio de acueducto..

Igualmente, al efectuar el análisis de las lecturas a través del histórico de consumos de la imagen uno, se puede observar en esa imagen, se establece que los valores cobrados corresponden a lo que fáctica y legalmente debe ser, que es el cobro del consumo realmente presentado y registrado por el instrumento de medida. "Un medidor registra cualquier paso de agua al interior del inmueble, por tal motivo esto demuestra que lo registrado por el medidor ha sido real y causado y por tanto debe ser cancelado."

	<b>AVISO</b>  <b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>	<b>CÓDIGO:</b> GC-R-065
		<b>FECHA VIGENCIA:</b> 2018-02-27
		<b>VERSIÓN:</b> 02
		<b>Página 6 de 6</b>

	<b>RESPUESTA RADICADOS DERECHOS DE PETICION INICIAL</b>  <b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>	<b>CÓDIGO:</b> GC-R-057
		<b>FECHA VIGENCIA:</b> 2016-09-28
		<b>VERSIÓN:</b> 02

Con base en lo anterior La Empresa Ibaguereña de Acueducto IBAL, no escatima esfuerzos por prestar un buen servicio, y más tratándose cobro de facturación, pero nuestra base de cobro del servicio se basa en la medición del consumo, elemento que se viene realizando de forma correcta en su predio, y la medición es correcta en todos los meses el cual presenta micro medición.

Lo anterior, nos indica que el cobro efectuado por la Empresa es el realmente registrado por el instrumento de medición, no existe alteración anormal del mismo según la diferentes visitas realizadas al predio y las lecturas ingresadas en el sistema son acordes a la encontrada en terreno, en la visita realizadas no se encontró anomalía alguna, siendo normal el cobro y ajustado a la ley 142 de 1994 determinando también que el medidor encontrado en terreno 11 cp96161 **SE ENCUENTRA EN PERFECTO FUNCIONAMIENTO.**

Con base en la información anterior se revisa el historial de visitas previas realizadas por la empresa PROACTIVA. A continuación presentamos una información detallada del verdadero significado de lo que representa una **REVISIÓN PREVIA O DESVIACIONES SIGNIFICATIVAS.**

*El artículo 149 de la Ley 142 de 1994, dispone que al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores, y que mientras se establece la causa, la factura se haga con base en la de periodos anteriores o en la de suscriptores o usuarios en circunstancias semejantes o mediante aforo individual y una vez se aclare la causa de las desviaciones, las diferencias frente a los valores que se cobraron se abonarán o cargarán al suscriptor o usuario, según sea el caso.*


*Uno de los propósitos de esta norma es proteger a los usuarios con el fin que el cobro, corresponda a lo efectivamente consumido...*


*La Ley 142 no establece parámetros sobre qué debe entenderse por desviación significativa, pero éstos han sido fijados en algunos casos por la regulación de cada sector.*

*"Investigación de desviaciones significativas. Para elaborar facturas, es obligación de las empresas adoptar mecanismos eficientes que permitan someter su facturación a investigación de desviaciones significativas entre el consumo registrado del suscriptor o usuario durante un período de facturación y sus promedios de consumos anteriores.*

*PARÁGRAFO 1. Se entenderá por desviaciones significativas, en el periodo de facturación correspondiente, los aumentos o reducciones en los consumos que, comparados con los promedios de los últimos tres periodos, si la facturación es bimestral, o de los últimos seis periodos si la facturación es mensual, sean mayores a los porcentajes que fijen las empresas en las condiciones uniformes del contrato.*

*PARÁGRAFO 2. La Empresa deberá practicar las visitas y realizar las pruebas técnicas que se requieran con el fin de precisar la causa que originó la desviación detectada en la revisión previa.* (Subrayado fuera de texto)


	<b>AVISO</b>  <b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>	CÓDIGO: GC-R-065
		FECHA VIGENCIA: 2018-02-27
		VERSIÓN: 02
		Página 6 de 6

	<b>RESPUESTA RADICADOS</b> <b>DERECHOS DE PETICION INICIAL</b>  <b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>	CÓDIGO: GC-R-057
		FECHA VIGENCIA: 2016-09-28
		VERSIÓN: 02

A continuación, presentamos documento de la visita previa realizada por la empresa Proactiva, donde en primer lugar se realizó citación para que el usuario estuviera presente en el predio el día 03 abril de 2018, informa que el usuario debe estar presente en la visita, es necesario mencionar que esta notificaciones, se realizan por cumplimiento del debido proceso, la anterior notificación fue dejada en el predio.


Con base en lo anterior, la empresa PROACTIVA, ordeno la visita el 03 de abril de 2018 de 2018 al predio matricula 79237 ubicado en la matricula S 12 MZ 4 CS 26 RINCON AMERICA visita realizada por funcionario PROACTIVA, a continuación presentamos la visita realizada matricula 79237


RI 278384

	<b>REVISIONES INTERNAS</b> <b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b> 1812	CÓDIGO: GC-R-017
		FECHA VIGENCIA: 2016-09-28
		VERSIÓN: 02
		PAGINA: 1 DE 1

<b>1. DATOS GENERALES</b>			
Matricula: 79237	Medidor: 2190	Grupo: 4	Fecha: 3/4/18 9:10am
Logradouro: Logradouro Urbano		Calle: S12 MZ 4 CS 26 Rincon II.	
<b>2. INFORMACIÓN DEL MEDIDOR</b>		<b>3. ESTADO DE LA ACOMETIDA</b>	
Lectura: 0975	Letra del medidor: 8	<input checked="" type="checkbox"/> Normal <input type="checkbox"/> Anormal <input type="checkbox"/> Sin servicio	
Medidor: 796161	<input checked="" type="checkbox"/> 034° 01' 03" <input type="checkbox"/> 01° 02' 04"	<input checked="" type="checkbox"/> 01 <input type="checkbox"/> 02 <input type="checkbox"/> 03 <input type="checkbox"/> 04	
<b>4. ESTADO DEL MEDIDOR</b> 119661		<b>5. LOCALIZACIÓN</b>	
Código color: <input checked="" type="checkbox"/> Verde	<input checked="" type="checkbox"/> Normal <input type="checkbox"/> Anormal <input type="checkbox"/> Sin servicio	<input checked="" type="checkbox"/> Normal <input type="checkbox"/> Anormal <input type="checkbox"/> Sin servicio	
<b>6. CARACTERÍSTICAS PUNTO SUMINISTRO</b>		<b>7. ACTIVIDAD ECONÓMICA</b>	
<input checked="" type="checkbox"/> Comercial <input type="checkbox"/> Industrial <input type="checkbox"/> Temporal	<input checked="" type="checkbox"/> Comercial <input type="checkbox"/> Industrial <input type="checkbox"/> Temporal	Actividad: VIVIENDA	
<b>8. ESTADO DE LAS INSTALACIONES HIDRÁULICAS</b>		<b>9. FUGA IMPERCEPTIBLE</b>	
<input checked="" type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3	<input checked="" type="checkbox"/> 0 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2	<input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Sí	
<b>10. OBSERVACIÓN</b>		<b>11. RESULTADO DE LA VISITA</b>	
El Medidor Registrar el exdite por my fugas		<input checked="" type="checkbox"/> Normal <input type="checkbox"/> Anormal <input type="checkbox"/> Sin servicio	
<b>12. INFORMACIÓN DE QUIEN ATIENDE LA VISITA</b>		<b>13. RESULTADO DE LA VISITA</b>	
Nombre: Fabrice Arbay Moreno Cédula: 1110509351		<input checked="" type="checkbox"/> Normal <input type="checkbox"/> Anormal <input type="checkbox"/> Sin servicio	
Teléfono: 3125582433		<input checked="" type="checkbox"/> Normal <input type="checkbox"/> Anormal <input type="checkbox"/> Sin servicio	



	<b>AVISO</b>  <b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>	<b>CÓDIGO:</b> GC-R-065
		<b>FECHA VIGENCIA:</b> 2018-02-27
		<b>VERSIÓN:</b> 02
		<b>Página 6 de 6</b>

	<b>RESPUESTA RADICADOS</b> <b>DERECHOS DE PETICION INICIAL</b>  <b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>	<b>CÓDIGO:</b> GC-R-057
		<b>FECHA VIGENCIA:</b> 2016-09-28
		<b>VERSIÓN:</b> 02

Como podemos ver y ya se le informo al usuario, cuando se presenta un alto consumo, la empresa Proactiva, realizo investigación , con el fin de revisar o encontrar un a causa del alto consumo , la empresa Proactiva y el IBAL, ha estado atenta a los cambios en el valor del consumo cobrados, no encontrando una causa técnica, material y probada que el consumo del mes de marzo de 2018, se concluye que no se presenten fallas hidráulicas, ya que al revisar el medidor 11 CP 96161 se encontró funcionando correctamente, y en la visita realizada el día 03 mayo 2018, no se encontraron fugas dentro del predio, por lo anterior los cobros son facturados con lo dispuesto en el artículo 146 de la Ley 142 de 1994, el usuario tiene derecho a que el consumo se mida y sea el elemento principal del precio, para lo cual se emplearán los instrumentos que la técnica ha hecho disponibles. En ese sentido, los contratos uniformes pueden exigir que los suscriptores o usuarios adquieran, instalen, mantengan y reparen los instrumentos necesarios para medir sus consumos.

Por lo anterior expuesto

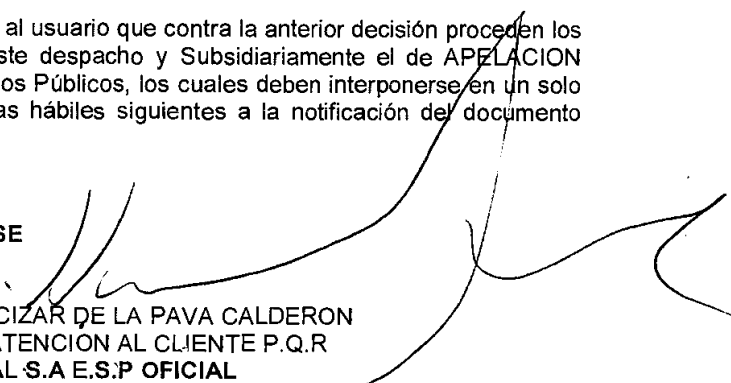
**RESUELVE**

**ARTICULO PRIMERO:** No acceder a modificar los consumos de mes de marzo de 2018, dejándolo el consumo igual a como se facturo, ya que se comprobó que los consumos están cobrados conforme a la ley 146 de la ley 142 de 1994, ya que tanto en la visita realizada el día 11 DE MAYO de 2018, COMO EN LA VISITA PREVIA REALIZADA POR LA EMPRESA PROACTIVA EL DIA 03 DE BARIL DE 2018, se comprobó que no se encuentra fallas hidráulicas internas dentro del predio, ni externa, igualmente se comprobó que el cobro de la base de consumo, para el periodo de marzo de 2018 es correcta la facturación, por lo anterior se concluye, que el valor de consumo del mes de marzo facturado, es correcto y fu producto del las necesidades de acueducto internas de los usuarios dentro del predio.

**ARTICULO SEGUNDO:** Se informa al usuario que contra la anterior decisión proceden los recursos de REPOSICIÓN ante este despacho y Subsidiariamente el de APELACION ante la Superintendencia de Servicios Públicos, los cuales deben interponerse en un solo escrito, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación del documento anterior

Cordialmente,

**NOTIFIQUESE Y CUMPLASE**  
Ibagué, 11 de mayo de 2018.

  
**WILFRED ANCIZAR DE LA PAVA CALDERON**  
**TECNICO ATENCION AL CLIENTE P.Q.R**  
**IBAL S.A E.S:P OFICIAL**



**AVISO**  
**SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN**

**CÓDIGO:** GC-R-065

**FECHA VIGENCIA:** 2018-02-27

**VERSIÓN:** 02

**Página 6 de 6**

**472**

**SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A NIT 900.062.917-9**

POSTEXPRESS

Centro Operativo : PO.IBAGUE      Fecha Pre-Admisión: 28/05/2018 15:32:04  
Orden de servicio: 9887900



YG193348535CO

4444  
000  
C.C. 5.824.072

**Nombre/ Razón Social:** EMPRESA IBAGUERENA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO IBAL S.A.  
E.S.P. OFICIAL - IBAL 39  
**Dirección:** CRA 5 N° 39-30 B/ LA MACARENA      NIT/C.C.T.I.: 800068809  
**Referencia:** 430-9178      Teléfono: 3112392449      Código Postal: 730006188  
**Ciudad:** IBAGUE      Depto: TOLIMA      Código Operativo: 4444490

**Nombre/ Razón Social:** ROBINSON ARBEY MORENO  
**Dirección:** SPMZ 12 MZ 4 CS 28 RINCON AMERICAS  
**Tel:**      **Código Postal:**      **Código Operativo:** 4444000  
**Ciudad:** IBAGUE      **Depto:** TOLIMA

**Valores Destinatario/Remitente:**  
**Peso Físico(grams):** 200      **Dice Contener:** AVISO  
**Peso Volumétrico(grams):** 0  
**Peso Facturado(grams):** 200  
**Valor Declarado(\$):** 0  
**Valor Flete(\$):** 2.800  
**Costo de manejo(\$):** 0  
**Valor Total(\$):** 2.800

**Observaciones del cliente:**

**Causal Devoluciones:**

<input type="checkbox"/> RE	Rehusado	<input type="checkbox"/> N1	Cerrado
<input type="checkbox"/> NE	No existe	<input type="checkbox"/> N2	No contactado
<input type="checkbox"/> NR	No reside	<input type="checkbox"/> FA	Faltado
<input type="checkbox"/> NR	No reclamado	<input type="checkbox"/> AC	Apertada Clausurado
<input type="checkbox"/> DE	Desconocido	<input type="checkbox"/> FM	Fuerza Mayor
<input type="checkbox"/>	Dirección errada		

**Fecha de entrega:** 08/06/2018  
**Distribuidor:**  
**Gestión de entrega:** 29/5/18 30/5/18

4444  
490  
PO.IBAGUE SUR



C.C. 5.824.072

Principio Bogotá D.C., Colombia Dirección 25 de Mayo 4-72 correo Línea Nacional 018000 470 / 54 correo: 05014720005 No. Transmisión Lic. de correo 000000 del 20 de mayo de 2014/M.N.T.C. Resolución Consejo 00687 de 9 septiembre del 2014 El usuario debe expresar constancia que lee atentamente del contrato que se encuentra publicado en la página web: 4-72 Internet sus datos personales para probar la entrega del envío. Para quecer algún reclamo: servicioalcliente@4-72.com.co Para consultar la Política de Tratamiento: www.4-72.com.co

**»» Aviso de Llegada**

4414866

**472**

**Primera Gestión**

29/5/18

**»» Remitente:** Robinson Arbey Moreno

**»» 4-72 se permite informar que el envío con número de guía:**  
**4414866**  
está en nuestras instalaciones y dado que no fue posible su entrega, se procederá como se indica a continuación:

Se hará nuevo intento de entrega 30/5/18

**Segunda Gestión**

30/5/18

**»» Nombre del Distribuidor:**

Podrá reclamar su envío durante un tiempo de 30 días calendario a partir de la fecha de la segunda gestión en la siguiente dirección

El envío será devuelto al Remitente

El envío se almacenará en la unidad de rezagos de 472\*

**»» Para cualquier información adicional acerca de su envío, favor comunicarse con nosotros a la línea de atención al cliente en Bogotá (57-1) 419 9299 o a nivel nacional 018000 111 210 para información del envío\***





AVISO
SISTEMA INTEGRADO DE
GESTIÓN

CÓDIGO: GC-R-065
FECHA VIGENCIA: 2018-02-27
VERSIÓN: 02
Página 6 de 6

Formulario de servicios postales nacionales S.A NIT 900.062.917-9. Includes fields for Remittent (Remitente), Recipient (Destinatario), and Causal Devolutions (Causal Devoluciones). Contains handwritten notes like 'CASA VACIA' and 'Nelson Varo C.C. 5.824.074'.

»» Aviso de Llegada

4443508



Primera Gestión

Handwritten numbers and marks in a grid format.

»» Remitente:

»» 4-72 se permite informar que el envío con número de guía:
está en nuestras instalaciones y dado que no fue posible su entrega,
se procederá como se indica a continuación:
Se hará nuevo intento de entrega


Segunda Gestión

Handwritten numbers and marks in a grid format.

»» Nombre del Distribuidor:

- Podrá reclamar su envío durante un tiempo de 30 días calendario a partir de la fecha de la segunda gestión en la siguiente dirección
El envío será devuelto al Remitente
El envío se almacenará en la unidad de rezagos de 472\*

»» Para cualquier información adicional acerca de su envío, favor comunicarse con nosotros a la línea de atención al cliente en Bogotá (57-1) 419 9299 o a nivel nacional 018000 111 210 para información del envío\*

	<b>AVISO</b> <b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>	<b>CÓDIGO:</b> GC-R-065
		<b>FECHA VIGENCIA:</b> 2018-02-27
		<b>VERSIÓN:</b> 02
		<b>Página 6 de 6</b>

#### **FIJACION DEL AVISO**

En Ibagué, a las 8:00 A.M del día **12 de Junio de 2018**, se fija el Presente Aviso en Lugar público y visible: **El (la) Señor(a): ROBINSON ARBEY MORENO.**

---

**CESAR AUGUSTO JIMENEZ PAREJA**  
Profesional Especializado Grado 03  
Gestión de Atención al cliente y PQR  
IBAL S.A E.S.P OFICIAL

#### **DESEFIJACION DEL AVISO**

En Ibagué, a las 6:00 P.M del día **18 de Junio de 2018**, se desfija el presente Aviso quedando así notificado **El (la) Señor(a): ROBINSON ARBEY MORENO.**

---

**CESAR AUGUSTO JIMENEZ PAREJA**  
Profesional Especializado Grado 03-  
Gestión de Atención al cliente y PQR  
IBAL S.A E.S.P OFICIAL

Preparo: Jesús David Mejía Vásquez - Aux. Administrativo