	<b>AVISO</b> <b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>	<b>CÓDIGO:</b> GC-R-AC-012
		<b>FECHA VIGENCIA:</b> 2018-08-14
		<b>VERSIÓN:</b> 04
		<b>Página 1 de 9</b>

Que dentro de la actuación administrativa adelantada con ocasión de la solicitud del Rad N° **25171 de 21 de Noviembre de 2018**, no se pudo notificar personalmente, ni por aviso el Oficio N° **430-21444** del **11 de Diciembre de 2018**, en consecuencia se fija el presente AVISO en la página web y en cartelera, por el término de Cinco (5) días hábiles a partir del día **09 de Enero de 2019 al día 15 de Enero de 2019**. En virtud a que se desconoce otra información sobre el destinatario, habiéndose enviado a la dirección aportada e igualmente a la dirección que aparece en la factura, donde el correo 472 certifica la causal de devolución "REHUSADO-DESCONOCIDO". Se hace constar que la notificación se considera surtida al finalizar el día siguiente del retiro del presente aviso; de conformidad con el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Ibagué,

Señor(a): **CLARA ISABEL SALINAS**

Dirección: **MNZ 7 CASA 7 2 PROTECHO PLAN B / MZ 7 CASA 7 PISO 2 BARRIO PROTECHO TOPACIO**

Ciudad: **IBAGUE-TOLIMA**

**ASUNTO: PUBLICACION DE AVISO**


Matricula y/o cuenta contrato No. **121831**

**LA OFICINA ATENCION AL CLIENTE Y DE PETICIONES, QUEJAS Y RECURSOS (PQR)**, se permite comunicarle que, en esta oficina, se radico el derecho de petición bajo el número **25171** al cual se le dio oportuna respuesta mediante el acto administrativo número **430-21444** proferido el **11 de Diciembre de 2018**.

Quedando por medio de la publicación de este AVISO, NOTIFICADO DEL CITADO ACTO ADMINISTRATIVO, de conformidad con el Art. 69 del C.P.A y C.A; por no haber comparecido a notificarse personalmente o por aviso dentro del término concedido en la comunicación enviada el día **17 de Diciembre de 2018** y por no haber sido posible la entrega de la notificación por aviso enviado mediante comunicación el día **26 de Diciembre de 2018 y 03 de Enero de 2019**.


Se anexa copia íntegra del acto administrativo.


Así mismo se le advierte, que **la notificación de la misma se considera surtida AL FINALIZAR EL DIA SIGUIENTE DEL RETIRO DEL PRESENTE AVISO**, de conformidad con el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

	<b>AVISO</b>  <b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>	<b>CÓDIGO:</b> GC-R-065
		<b>FECHA VIGENCIA:</b> 2018-02-27
		<b>VERSIÓN:</b> 02
		<b>Página 9 de 9</b>

Se informa al usuario que contra la anterior decisión proceden los recursos de REPOSICIÓN, ante la misma autoridad que la profirió y subsidiariamente el de APELACIÓN ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, los cuales deben interponerse en un solo escrito, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación del acto administrativo antes mencionado, en las oficinas de Atención al cliente y de Peticiones, Quejas y Recursos (PQR) del IBAL S.A E.S.P. OFICIAL.

**COPIA INTEGRAL DEL ACTO ADMINISTRATIVO.**

	<b>AVISO</b>  <b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>	<b>CÓDIGO:</b> GC-R-065
		<b>FECHA VIGENCIA:</b> 2018-02-27
		<b>VERSIÓN:</b> 02
		<b>Página 9 de 9</b>

	<b>RESPUESTA RADICADOS</b> <b>DERECHOS DE PETICION INICIAL</b>  <b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>	<b>CÓDIGO:</b> GC-R-AC-009
		<b>FECHA VIGENCIA:</b> 2018-08-10
		<b>VERSIÓN:</b> 03

**ACTO ADMINISTRATIVO No. 430-21444**  
(Ibagué, 11 DICIEMBRE 2018)

**“Por el cual se procede a dar respuesta a un Derecho de Petición”**

La EMPRESA IBAGUERENA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO IBAL S.A E.S.P OFICIAL, observando las disposiciones legales vigentes, en especial las contenidas en la Ley 142 de 1.994, la Ley 1755 de 2015, el Decreto 1166 de 2016 y de acuerdo con los siguientes consideraciones previas.

Señor : CLARA ISABEL SALINAS  
Cedula : 20815967  
Matricula : 121831  
Dirección : MNZ 7 CASA 7 2 PROTECHO PLAN B  
Tramite : 25171 del 21 de NOVIEMBRE de 2018


**CONTENIDO DE LA PETICION**


Mediante radicado No 25171 de fecha 21 de NOVIEMBRE de 2018, el (la) señor (a) : CLARA ISABEL SALINAS, **solicita a la empresa IBAGUERENA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO IBAL S.A E.S.P OFICIAL (inconformidad con el consumo facturado para los meses de septiembre y octubre .)**

**PRUEBAS**

Con el ánimo de resolver su petición aquí objeto de estudio, se procedió a realizar visita técnica el día 30 de NOVIEMBRE de 2018, por parte de nuestro funcionario **PEDRO ROJAS** quien registra la siguiente información:

- Lectura de medidor **856 m3**
- Numero de medidor **14005609**
- Predio de uso residencial
- Número de habitantes adultos 3 y 2 niños ,
- Puntos hidráulicos: Lavaderos 1, Lavamanos 1, Lavaplatos 1 Sanitarios 1, Alberca 1, Duchas 1, Lavadora 1
- Observaciones: Indica el operario **PEDRO ROJAS** que se realiza revisión y no se encuentra ninguna fuga perceptible, se hace prueba de consumo y el medidor registra con normalidad

	<b>AVISO</b> <b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>	<b>CÓDIGO:</b> GC-R-065
		<b>FECHA VIGENCIA:</b> 2018-02-27
		<b>VERSIÓN:</b> 02
		<b>Página 9 de 9</b>


	<b>RESPUESTA RADICADOS DERECHOS DE PETICION INICIAL</b> <b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>	<b>CÓDIGO:</b> GC-R-AC-009
		<b>FECHA VIGENCIA:</b> 2018-08-10
		<b>VERSIÓN:</b> 03


**CONSIDERACIONES**

La empresa procede a dar respuesta de conformidad con el Artículo 153 de la Ley 142 de 1994 dentro del término de Ley, considerando: que con base en la petición incubada por el señor (a) CLARA ISABEL SALINAS se procede a dar respuesta puntual a cada una de las peticiones impetradas en el radicado **25171** de fecha **21 de NOVIEMBRE** de 2018, donde en primer lugar, se envió visita el día **30 NOVIEMBRE** de 2018, a la matrícula **121831** en el domicilio donde se encuentra prestando servicio IBAL.

El operario que realizó la visita especializada **PEDRO ROJAS** funcionario al servicio de la empresa IBAL, donde no se encontraron fugas en ninguna de las instalaciones hidráulicas del predio, igualmente el funcionario revisa medidor y no encuentra fugas, el medidor funciona correctamente, lo anterior se le informa al usuario que señor (a) **CLARA ISABEL SALMOS**, que acompañó la visita, y firmo el acta de visita. Con base en lo anterior se revisa a continuación la plantilla de datos de la matrícula **79372** en estudio. Denominamos imagen uno a lo siguiente

Con base en lo anterior se revisa a continuación en nuestra base de datos donde se registro una visita especializada con orden No 021041 el **14/11/2018** de registro de la matrícula **121831** en estudio donde nuestro operario informa que el medidor registra bien y no se detectan fugas. Denominamos imagen uno a lo siguiente:

		<b>REVISIONES INTERNAS</b> <b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTION</b>	<b>R 021041</b> CODIGO GC-R-017 FECHA VIGENCIA 2018-03-08 VERSION 04 Pagina: 1 de 1
<b>DATOS GENERALES</b>			
Matrícula: <b>121831</b>	Código: <b>1000-300</b>	Tipo: <b>6</b>	Fecha de Visita: <b>14/11/18</b>
Ubicación: <b>Mz 7 Co 9 Ps 2 Protecho B</b>	Nombre del Cliente: <b>Clarita Isabel Salinas</b>		Nombre del Operario: <b>Pedro Rojas</b>
<b>2. INFORMACION DEL MEDIDOR</b>			
Lectura: <b>851</b>	Localización: <b>Medidor (M)</b>	Marca: <b>IBAL</b>	Estado de la Acometida: <b>Con Servicio</b>
Sete: <b>14005609</b>	Diámetro: <b>1/2"</b>	Material: <b>Alf</b>	Contrato: <b>121831</b>
<b>4. ESTADO DEL MEDIDOR</b>			
Seguimiento: <b>Si</b>	Parada por: <b>Operario</b>	Estado: <b>Normal</b>	Flujo por hora: <b>La misma</b>
Operación: <b>Si</b>	Entrenamiento: <b>Si</b>	Manejo: <b>Si</b>	Medición por hora: <b>La misma</b>
<b>5. LOCALIZACIÓN</b>			
Ubicación: <b>La misma</b> Ubicación por hora: <b>La misma</b>			
<b>8. CARACTERÍSTICAS PUNTO SUMINISTRO</b>			
Atmósfera: <b>Si</b>	Alto del punto: <b>100</b>	7. ACTIVIDAD ECONOMICA: <b>100</b>	
Tipo de uso: <b>Residencial</b>	Taxi de punto: <b>1</b>	8. ESTADO DE LAS INSTALACIONES HIDRAULICAS	
Unidades Hid: <b>1</b>	Unidades no Hid: <b>0</b>	Flujo: <b>1</b>	Flujo: <b>1</b>
<b>9. FUGA IMPERCEPTIBLE</b>			
Requisito: <b>Si</b>	Aforo por minuto: <b>0</b>	10. OBSERVACION: <b>Medidor registra bien No se detectan fugas</b>	
<b>11. RESULTADO DE LA VISITA</b>			
11. RESULTADO DE LA VISITA: <b>Medidor funciona bien</b> 12. INFORMACION DE QUIEN ATIENDE LA VISITA: <b>Marina Amezquita</b> <b>Mz 7 Co 9 Ps 2 Protecho B</b> <b>Javier Ruiz</b>			

	<b>AVISO</b>  <b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>	<b>CÓDIGO:</b> GC-R-065
		<b>FECHA VIGENCIA:</b> 2018-02-27
		<b>VERSIÓN:</b> 02
		<b>Página 9 de 9</b>

	<b>RESPUESTA RADICADOS</b> <b>DERECHOS DE PETICION INICIAL</b>  <b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>	<b>CÓDIGO:</b> GC-R-AC-009
		<b>FECHA VIGENCIA:</b> 2018-08-10
		<b>VERSIÓN:</b> 03


De acuerdo con una visita previa que fue realizada el día 30/11/2018 al predio con matrícula No **121831** con una lectura de **856 m3** donde se pudo verificar que el medidor se encuentra en buen estado y registra consumos reales, de igual manera no se detectan fugas perceptibles y donde habitan 5 persona en dicho inmueble.


En la siguiente imagen se mostrara los consumos de la matrícula No **94755** con sus respectivas lecturas, consumos y promedios durante los 5 meses analizados para dar respuesta a unas de sus peticiones

Historico de consumos suscriptor 0121831 - RUBEN SALINAS MOLINA				
PERIODO	LECTURA	CONSUMO	PROMEDIO	ANOM
Noviembre / 2018	856	81	24	
Octubre / 2018	777	22	22	
Septiembre / 2018	755	53	13	
Agosto / 2018	702	0	14	
Julio / 2018	702	14	15	

Revisado y analizado los consumo solicitados en su petición, y confrontados con la imagen anterior que representa el histórico de consumos, de la matrícula **121831** en estudio, y teniendo en cuenta la visita realizada al predio en cuestión, el día 30 de NOVIEMBRE, donde no se presentan fugas perceptibles y el medidor funciona correctamente registra una lectura para el periodo de SEPTIEMBRE de 755m<sup>3</sup> Y OCTUBRE de 777m<sup>3</sup>, se hace verificación de los 5 meses anteriores donde registra una adecuada lectura de los meses de julio del 2018 a noviembre 2018 no se presenta ninguna inconsistencia en el consumo de los 5 mes analizados.

Se puede verificar en los consumos del mes de octubre del 2018 donde se registró una lectura de 755 con un consumo de 53m<sup>3</sup> que fue superior al mes anterior de AGOSTO del 2018 es necesario mencionar que el consumo está ligado a la cantidad de personas que viven en un predio, o si se dejó una llave abierta, o se realizó una actividad adicional en el mes que se requirió un consumo mayor de líquido de acueducto, en este caso en ocasión a un mayor consumo, dejando una llave abierta, o un goteo, o fuga defogue inodoro, solo por nombrar algunas variables o actividades adicionales que puede incrementar el consumo, así mismo el consumo de acueducto queda registrado correctamente en el medidor de cada predio, además teniendo en cuenta que el medidor durante varios

	<b>AVISO</b>  <b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>	<b>CÓDIGO:</b> GC-R-065
		<b>FECHA VIGENCIA:</b> 2018-02-27
		<b>VERSIÓN:</b> 02
		<b>Página 9 de 9</b>

	<b>RESPUESTA RADICADOS</b> <b>DERECHOS DE PETICION INICIAL</b>  <b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>	<b>CÓDIGO:</b> GC-R-AC-009
		<b>FECHA VIGENCIA:</b> 2018-08-10
		<b>VERSIÓN:</b> 03

periodos ha registrado correctamente los consumos de cada periodo de servicio de acueducto.

Es preciso señalar que en cumplimiento a lo dispuesto en el Art. 146 de la ley 142 de 1994 se procedió a facturar el consumo acumulado de la diferencia real de lectura que se registró en el medidor desde la última lectura real.

*Artículo 146 La medición del consumo, y el precio en el contrato: La empresa y el suscriptor o usuario tienen derecho a que los consumos se midan; a que se empleen para ello los instrumentos de medida que la técnica haya hecho disponibles; y a que el consumo sea el elemento principal del precio que se cobre al suscriptor o usuario.*

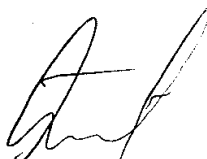
*Cuando, sin acción u omisión de las partes, durante un período no sea posible medir razonablemente con instrumentos los consumos, su valor podrá establecerse, según dispongan los contratos uniformes, con base en consumos promedios de otros períodos del mismo suscriptor o usuario, o con base en los consumos promedios de suscriptores o usuarios que estén en circunstancias similares, o con base en aforos individuales"*

Por lo anteriormente expuesto, El IBAL S.A. ESP OFICIAL DECIDE:

#### RESUELVE

**ARTICULO PRIMERO :** Confirmar el consumo liquidado para el periodo de SEPTIEMBRE y OCTUBRE del 2018 para la matrícula **121831** ya que se facturó de acuerdo a la diferencia de lecturas registrada por el medidor, conforme a la parte motiva del presente acto administrativo.

**ARTICULO SEGUNDO:** Se informa al usuario que contra la anterior decisión proceden los recursos de reposición ante este despacho y subsidiariamente el de apelación ante la superintendencia de servicios públicos, los cuales deben interponerse en un solo escrito, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación del documento anterior



**MARIO ANDRÉS PERAL D.**

**TECNICO ATENCIÓN AL CLIENTE P.Q.R**  
**IBAL S.A E.S.P OFICIAL**



**AVISO  
SISTEMA INTEGRADO DE  
GESTIÓN**

**CÓDIGO: GC-R-065**

**FECHA VIGENCIA: 2018-02-27**

**VERSIÓN: 02**

**Página 9 de 9**

**472**

**SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A NIT 900.062.917-9**

**POSTEXPRESS**

Centro Operativo: PO IBAGUE  
Orden de servicio: 11135735

Fecha Pre-Admisión: 03/01/2019 15:26:56



**YG214733823CO**

4444  
000  
5412

**Remite:** Nombre/ Razón Social: EMPRESA IBAGUERENA DE ACUEOUCTO Y ALCANTARILLADO IBAL S.A. E.S.P. OFICIAL - IBAL 39  
Dirección: CRA 5 N° 39-30 B/ LA MACARENA NIT/C.G.T.: 800089609  
Referencia: 430-21444 Teléfono: 3112392446 Código Postal: 730008166  
Ciudad: IBAGUE Depto: TOLIMA Código Operativo: 4444490

**Causal Devoluciones:**

RE	Rehusado	C1	C2	Cerrede	Ne contactada
NE	Ne existe	N1	N2	Fallecido	
NS	No reside	FA		Apartado Clausurado	
NR	No reclamado	AC		Fuerza Mayor	
DC	Desconocido	EM			
	Dirección errada				

4444  
490  
PO. IBAGUE  
SUR

**Destinatario:** Nombre/ Razón Social: CLARA ISABEL SALINAS  
Dirección: MZ 7 CASA 7 PISO 2 BARRIO PROTECHO TOPACIO  
Tel: Código Postal: Código Operativo: 4444000  
Ciudad: IBAGUE Depto: TOLIMA

Firma nombre y/o sello de quien recibe:  
X  
C.C. Tel: Hora:

**Valores:** Peso Físico(grams): 200  
Peso Volumétrico(grams): 0  
Peso Facturado(grams): 200  
Valor Declarado: \$0  
Valor Flete: \$2.600  
Costo de manejo: \$0  
Valor Total: \$2.600

Dice Contener: AVISO  
Observaciones del cliente:

**Fecha de entrega:**  
Distribuidor:  
C.C.  
**Gestión de entrega:**  
4 ENE 2019



44444904444000YG214733823CO

CORNALDO CASTILLO  
C.A. 900.062.917 IBAGUE

Principales Registra D.C. Colombia (Luzmila) 25 de 4 de 15: A.55 Bogotá / www.4-72.com.co Línea Nacional 01 8000 11 20 / Tel. contacto (57) 472 6205. Mes. Transporte Lic. de carga 080000 del 20 de mayo de 2010/Mes. Lic. Mensajería Expresa 00657 de 9 septiembre de 2011  
El servicio de correo expreso nacional es un servicio de correo a través del cual se envían cartas, paquetes y otros objetos de hasta 4,72 kilogramos. Este servicio de correo expreso nacional opera en los días hábiles de lunes a viernes, entre las 06:00 y las 18:00 horas.



**AVISO**  
**SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN**

**CÓDIGO:** GC-R-065

**FECHA VIGENCIA:** 2018-02-27

**VERSIÓN:** 02

**Página 9 de 9**

		<b>SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A NIT 900.062.917-9</b> POSTEXPRESS			
Centro Operativo: PO:IBAGUE Orden de servicio: 14113002		Fecha Admisión: 26/12/2016 19:14:40 Fecha Aprox Entrega: 27/12/2018		YG214129453CO	
4444 000 <i>begino Sanchez m lo recibe</i>	<b>Remitente</b> Nombre/ Razón Social: EMPRESA IBAGUERENA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO IBAL S.A E.S.P. OFICIAL - IBAL 39 Dirección: CRA 5 N° 39-30 B/ LA MACARENA NIT/C.C.I.T: 900089909 Referencia: 430-21444 Teléfono: 3112392448 Código Postal: 730008186 Ciudad: IBAGUE Depto: TOLIMA Código Operativo: 4444490	<b>Causal Devoluciones:</b> <input checked="" type="checkbox"/> RE Rehusado <input type="checkbox"/> C1 C2 Cerrado <input type="checkbox"/> NE No existe <input type="checkbox"/> N1 N2 No contactado <input type="checkbox"/> NS No reside <input type="checkbox"/> FA Fallecido <input type="checkbox"/> NR No reclamado <input type="checkbox"/> AC Apartado Clausurado <input type="checkbox"/> DE Desconocido <input type="checkbox"/> FM Fuerza Mayor <input type="checkbox"/> Dirección errada		4444 490 PO:IBAGUE SUR	
	<b>Destinatario</b> Nombre/ Razón Social: CLARA ISABEL SALINAS Dirección: MNZ 7 CASA 7 2 PROTECHO PLAN B Tel: Código Postal: Código Operativo: 4444000 Ciudad: IBAGUE Depto: TOLIMA	Firma nombre y/o sello de quien recibe: C.C. Tel. Hora:		Fecha de entrega: Distribuidor: C.C. Gestión de entrega: Tel: 2018 200	
<b>Valores</b> Peso Físico(grams): 200 Peso Volumétrico(grams): 0 Peso Facturado(grams): 200 Valor Declarado: \$0 Valor Flete: \$2.600 Costo de manejo: \$0 Valor Total: \$2.600	Diez Contener: AVISO Observaciones del cliente:				

9/16/2011 1/19/2011 Privapal Bogotá D.C. Colombia Bogotá 26 S # 95 A 55 Bogotá / www.472.com.co Línea Nacional 01 8000 11 200 / Tel. contacto: (57) 4720300. Más Transpacto, Lic. de carga 000790 del 20 de mayo de 2010/Men.TC. Res. Mensario Expreso 00887 de 9 septiembre de 2010 El usuario debe expresar su conformidad que fue su consentimiento del contrato que se encuentra publicado en la página web: 472. En caso de no estar de acuerdo con los términos de uso de los servicios de correo postal de 472, por favor contactar al servicio al cliente 472. Para más información consulte la Política de Privacidad www.472.com.co

Siendo las \_\_\_\_\_ horas, del día \_\_\_\_\_ de NOVIEMBRE de 2018, se hizo presente en las oficinas de Atención al Cliente de la Empresa Ibaguerena de Acueducto y Alcantarillado IBAL S.A. E.S.P. OFICIAL, el (la) Señor (a): \_\_\_\_\_

Identificado (a) con la Cédula de Ciudadanía No. \_\_\_\_\_ De \_\_\_\_\_ para \_\_\_\_\_ del acto administrativo No. \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_ de 20\_\_\_\_, en virtud del artículo No. 67 de la Ley 1437 de 2011.


Se informa al usuario que contra la anterior decisión proceden alguno de los siguientes recursos:

El de REPOSICION y subsidiariamente el de APELACION ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, los cuales deben interponerse en un solo escrito, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación del documento anterior, en las oficinas de peticiones, Quejas y Recursos del IBAL SA. ESP. OFICIAL.

El de QUEJA el cual deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación de la presente decisión, directamente ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, el cual deberá interponerse...

	<b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b> <b>NOTIFICACION PERSONAL</b>	CÓDIGO: GC-R-AC-005 FECHA VIGENCIA: 2018-08-14 VERSION: 06 Página 1 de 1
--	---	---



	<b>AVISO</b>  <b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>	<b>CÓDIGO:</b> GC-R-065
		<b>FECHA VIGENCIA:</b> 2018-02-27
		<b>VERSIÓN:</b> 02
		<b>Página 9 de 9</b>

#### FIJACION DEL AVISO

En Ibagué, a las 8:00 A.M del día **09 de Enero de 2019**, se fija el Presente Aviso en Lugar público y visible: **El (la) Señor(a): CLARA ISABEL SALINAS.**

---

**CESAR AUGUSTO JIMENEZ PAREJA**

Profesional Especializado Grado 03-  
Gestión de Atención al Cliente y PQR  
IBAL S.A E.S.P OFICIAL

#### DESFIJACION DEL AVISO

En Ibagué, a las 6:00 P.M del día **15 de Enero de 2019**, se desfija el presente Aviso quedando así notificado **El (la) Señor(a): CLARA ISABEL SALINAS.**

---

**CESAR AUGUSTO JIMENEZ PAREJA**

Profesional Especializado Grado 03-  
Gestión de Atención al Cliente y PQR  
IBAL S.A E.S.P OFICIAL

**Proyecto: David Mejía - Aux. Administrativo.**