	<b>AVISO</b>  <b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>	<b>CÓDIGO:</b> GC-R-065
		<b>FECHA VIGENCIA:</b> 2018-02-27
		<b>VERSIÓN:</b> 03
		<b>Página 1 de 10</b>

Que dentro de la actuación administrativa adelantada con ocasión de la solicitud del Rad N° **6629 de 22 de Marzo de 2018**, no se pudo notificar personalmente, ni por aviso el Oficio N° **430-7223 del 13 de Abril de 2018**, en consecuencia se fija el presente AVISO en la página web y en cartelera, por el término de Cinco (5) días hábiles a partir del día **16 de Mayo de 2018 al día 22 de Mayo de 2018**. En virtud a que se desconoce otra información sobre el destinatario, habiéndose enviado a la dirección aportada e igualmente a la dirección que aparece en la factura, donde el correo 472 certifica la causal de devolución "CERRADO-CERRADO". Se hace constar que la notificación se considera surtida al finalizar el día siguiente del retiro del presente aviso; de conformidad con el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Ibagué,  
 Señor(a): **MARIA ESTHER MACIAS SUAREZ**  
 Dirección: **MZ 24 CASA 7 PISO 2 PROTECHO B**  
 Ciudad: **IBAGUE-TOLIMA**


**ASUNTO: PUBLICACION DE AVISO**  
 Matricula y/o cuenta contrato No. **140275**

**LA OFICINA ATENCION AL CLIENTE Y DE PETICIONES, QUEJAS Y RECURSOS (PQR)**, se permite comunicarle que, en esta oficina, se radico el derecho de petición bajo el número **6629** al cual se le dio oportuna respuesta mediante el acto administrativo número **430-7223** proferido el **13 de Abril de 2018**.

Quedando por medio de la publicación de este AVISO, NOTIFICADO DEL CITADO ACTO ADMINISTRATIVO, de conformidad con el Art. 69 del C.P.A y C.A; por no haber comparecido a notificarse personalmente o por aviso dentro del término concedido en la comunicación enviada el día **20 de Abril de 2018** y por no haber sido posible la entrega de la notificación por aviso enviado mediante comunicación el día **13 de Abril de 2018 Y 07 de Mayo de 2018**.

Se anexa copia íntegra del acto administrativo.

Así mismo se le advierte, que **la notificación de la misma se considera surtida AL FINALIZAR EL DIA SIGUIENTE DEL RETIRO DEL PRESENTE AVISO**, de conformidad con el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

	<b>AVISO</b> <b>SISTEMA INTEGRADO DE</b> <b>GESTIÓN</b>	<b>CÓDIGO:</b> GC-R-065
		<b>FECHA VIGENCIA:</b> 2018-02-27
		<b>VERSIÓN:</b> 02
		<b>Página 10 de 10</b>

Se informa al usuario que contra la anterior decisión proceden los recursos de REPOSICION, ante la misma autoridad que la profirió y subsidiariamente el de APELACION ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, los cuales deben interponerse en un solo escrito, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación del acto administrativo antes mencionado, en las oficinas de Atención al cliente y de Peticiones, Quejas y Recursos (PQR) del IBAL S.A E.S.P. OFICIAL.

**COPIA INTEGRAL DEL ACTO ADMINISTRATIVO.**



**AVISO**  
**SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN**

**CÓDIGO:** GC-R-065

**FECHA VIGENCIA:** 2018-02-27

**VERSIÓN:** 02

**Página 10 de 10**

	<b>RESPUESTA RADICADOS DERECHOS DE PETICION INICIAL</b> <b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>	<b>CÓDIGO:</b> GC-R-057
		<b>FECHA VIGENCIA:</b> 2016-09-28
		<b>VERSIÓN:</b> 02
		<b>Página 1 de 5</b>

**ACTO ADMINISTRATIVO No. 430- 07223**  
**(13 de abril de 2018)**

**“Por el cual se procede a dar respuesta a un Derecho de Petición”**

La EMPRESA IBAGUEREÑA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO IBAL S.A E.S.P OFICIAL, observando las disposiciones legales vigentes, en especial las contenidas en la Ley 142 de 1.994, la Ley 1755 de 2015, el Decreto 1166 de 2016 y de acuerdo con los siguientes consideraciones previas,

Señor: **MARIA ESTHER MACIAS SUAREZ**  
Matricula: 140275  
Dirección: MZ- 4 CASA 7 PISO 2 PROTECHO PLAN B  
Tramite: 06629 DEL 22 DE MARZO de 2018

**CONTENIDO DE LA PETICION**

Mediante radicado No. 06629 DEL 22 DE MARZO de 2018, el (la) señor (a) **MARIA ESTHER MACIAS SUAREZ**, identificado con cedula No. 93235206, LA EMPRESA IBAGUEREÑA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO IBAL S.A E.S.P OFICIAL, manifiesta inconformidad por los cobros que vienen en la factura del mes de febrero por valor de \$ 13.613, en materiales \$ 2. 184, congelación \$ 10.989,50, lva materiales 414,98.

**PRUEBAS**

Se relacionan las pruebas practicadas por la empresa y las allegadas por el peticionario.

- Acta de Instalación No. **58646** mediante la cual se procede a instalar instrumento de medida en el predio bajo matricula lbal No. 140275 el día **11 de septiembre de 2017**.
- Movimientos.



**AVISO**  
**SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN**

**CÓDIGO:** GC-R-065  
**FECHA VIGENCIA:** 2018-02-27  
**VERSIÓN:** 02  
**Página 10 de 10**


	<b>RESPUESTA RADICADOS DERECHOS DE PETICION INICIAL</b>	<b>CÓDIGO:</b> GC-R-057
	<b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>	<b>FECHA VIGENCIA:</b> 2016-09-28
		<b>VERSIÓN:</b> 02
		<b>Página 2 de 5</b>


**ANÁLISIS DE LA PETICIÓN**

Que la empresa procede a dar respuesta de conformidad con el Artículo 153 de la Ley 142 de 1994 dentro del término de Ley, considerando:

Como primera medida con relación a la inconformidad de cobros materiales se procedió revisar como primera medida el Acta Instalacion No. **58646** mediante la cual se procede a instalar instrumento de medida en el predio bajo matrícula Ibal No. 140275 el día **11 de septiembre de 2017**. Tal y como se adjunta a continuación, la cual cuenta con su aprobación:

	BOLETIN DE ACTIVIDADES INSTALACION O CAMBIO DE MEDIDOR SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	MED 58646 CÓDIGO: GC-R-309 FECHA VIGENCIA: 2017-09-28 VERSIÓN: 01 PÁGINA: 1 DE 1																																																																																				
MATRÍCULA: 140275 CÓDIGO: C-1580 LECTURA MED: 0	INFORMACIÓN CLIENTE NOMBRE CLIENTE: <b>MARIN HARLEN ADRIAN</b> DIRECCIÓN: <b>11724 557</b> ACTIVIDAD EJECUTAR: <b>Medición</b>	INFORMACIÓN CLIENTE CÓDIGO CLIENTE: <b>042846802-2674405</b> FECHA PROGRAMACIÓN: <b>2017-9-11</b> FECHA DE EJECUCIÓN: <b>12-10</b>																																																																																				
CARACTERÍSTICAS DEL PREDIO TIPO DE USO: <input checked="" type="checkbox"/> Comercial ESTADO DEL INMUEBLE: <input checked="" type="checkbox"/> Ocupado																																																																																						
CARACTERÍSTICAS PUNTO DE SUMINISTRO Aterciado: <input checked="" type="checkbox"/> No Alcanzabilidad: <input checked="" type="checkbox"/> Si Fuente adicional: <input type="checkbox"/> No																																																																																						
INFORMACIÓN DEL MEDIDOR SERIE: <b>17058815</b> MARCA: <b>CIO</b> No. BUISA: <b>0</b> FECHA: <b>2017-09-11</b>																																																																																						
ESTADO EXTERNO DEL MEDIDOR RETIRADO Estado del Medidor: <input checked="" type="checkbox"/> Limpio																																																																																						
MATERIALES INSTALADOS																																																																																						
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Código</th> <th>Descripción</th> <th>Cantidad</th> <th>Código</th> <th>Descripción</th> <th>Cantidad</th> <th>Código</th> <th>Descripción</th> <th>Cantidad</th> <th>Código</th> <th>Descripción</th> <th>Cantidad</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>000100</td> <td>Adaptador hombre PP + USD</td> <td>1</td> <td>000100</td> <td>Terminales</td> <td>1</td> <td>000100</td> <td>Registro de usuario</td> <td>1</td> <td>000100</td> <td>Adaptador hombre PVC</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>000101</td> <td>Adaptador macho PP + USD</td> <td>1</td> <td>000101</td> <td>Empalme</td> <td>1</td> <td>000101</td> <td>Registro de corte</td> <td>1</td> <td>000101</td> <td>Adaptador Macho PVC</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>000102</td> <td>Biseta PP-READ</td> <td>1</td> <td>000102</td> <td>Manijera PP + BISP</td> <td>1</td> <td>000102</td> <td>Registro de Bata</td> <td>1</td> <td>000102</td> <td>Biseta PVC</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>000103</td> <td>Cinta Sellado</td> <td>1</td> <td>000103</td> <td>Arco de Aluminio</td> <td>1</td> <td>000103</td> <td>Registro de Bata</td> <td>1</td> <td>000103</td> <td>Biseta PVC</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>000104</td> <td>Capote</td> <td>1</td> <td>000104</td> <td>Clavos para de protección</td> <td>1</td> <td>000104</td> <td>Soldadura</td> <td>1</td> <td>000104</td> <td>Terminales Medidor</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>000105</td> <td>Capote PVC</td> <td>1</td> <td>000105</td> <td>Resaca para protección de varilla</td> <td>1</td> <td>000105</td> <td>Tap</td> <td>1</td> <td>000105</td> <td>Terminal Medidor</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table>	Código	Descripción	Cantidad	Código	Descripción	Cantidad	Código	Descripción	Cantidad	Código	Descripción	Cantidad	000100	Adaptador hombre PP + USD	1	000100	Terminales	1	000100	Registro de usuario	1	000100	Adaptador hombre PVC	1	000101	Adaptador macho PP + USD	1	000101	Empalme	1	000101	Registro de corte	1	000101	Adaptador Macho PVC	1	000102	Biseta PP-READ	1	000102	Manijera PP + BISP	1	000102	Registro de Bata	1	000102	Biseta PVC	1	000103	Cinta Sellado	1	000103	Arco de Aluminio	1	000103	Registro de Bata	1	000103	Biseta PVC	1	000104	Capote	1	000104	Clavos para de protección	1	000104	Soldadura	1	000104	Terminales Medidor	1	000105	Capote PVC	1	000105	Resaca para protección de varilla	1	000105	Tap	1	000105	Terminal Medidor	1	OBSERVACIONES <b>BRUNO 2017-09-28 S.I.G.</b> <b>Señalo Medidor de 1/2 S.I.G.</b>	
Código	Descripción	Cantidad	Código	Descripción	Cantidad	Código	Descripción	Cantidad	Código	Descripción	Cantidad																																																																											
000100	Adaptador hombre PP + USD	1	000100	Terminales	1	000100	Registro de usuario	1	000100	Adaptador hombre PVC	1																																																																											
000101	Adaptador macho PP + USD	1	000101	Empalme	1	000101	Registro de corte	1	000101	Adaptador Macho PVC	1																																																																											
000102	Biseta PP-READ	1	000102	Manijera PP + BISP	1	000102	Registro de Bata	1	000102	Biseta PVC	1																																																																											
000103	Cinta Sellado	1	000103	Arco de Aluminio	1	000103	Registro de Bata	1	000103	Biseta PVC	1																																																																											
000104	Capote	1	000104	Clavos para de protección	1	000104	Soldadura	1	000104	Terminales Medidor	1																																																																											
000105	Capote PVC	1	000105	Resaca para protección de varilla	1	000105	Tap	1	000105	Terminal Medidor	1																																																																											
MEDIDOR RETIRADO Baterías de reserva: <input type="checkbox"/> No Fusibles: <input type="checkbox"/> No Válvula: <input type="checkbox"/> No Cable: <input type="checkbox"/> No	MEDIDOR INSTALADO Baterías de reserva: <input checked="" type="checkbox"/> Si Fusibles: <input checked="" type="checkbox"/> Si Válvula: <input checked="" type="checkbox"/> Si Cable: <input checked="" type="checkbox"/> Si	Propietario: <input checked="" type="checkbox"/> Si																																																																																				

	<b>AVISO</b>  <b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>	<b>CÓDIGO:</b> GC-R-065
		<b>FECHA VIGENCIA:</b> 2018-02-27
		<b>VERSIÓN:</b> 02
		<b>Página 10 de 10</b>

	<b>RESPUESTA RADICADOS</b> <b>DERECHOS DE PETICION INICIAL</b>  <b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>	<b>CÓDIGO:</b> GC-R-057
		<b>FECHA VIGENCIA:</b> 2016-09-28
		<b>VERSIÓN:</b> 02
		<b>Página 3 de 5</b>


Ahora bien, si bien cierto con las facturas de los periodos siguientes a la instalacion. Se facturo el cobro del medidor. Tambien es cierto que con dichas facturas no se cobro la totalidad del cobro de la instalacion del medidor puesto que como se puede observar en el Acta de Instalacion No. 58646 se utilizaron unos materiales tales como adaptador adaptador hembra pvc, los cuales cuentan con su aprobacion, los cuales se cobran en la factura de febrero de 2018 respectivamente:


➔

ESTADO EXTERNO DEL MEDIDOR RETIRADO											
Estado del Medidor: <input type="radio"/> En la Red <input type="radio"/> En Registro <input type="radio"/> A punto de instalación <input type="radio"/> Otro											
MATERIALES INSTALADOS											
Código	Descripción	Cantidad	Código	Descripción	Cantidad	Código	Descripción	Cantidad	Código	Descripción	Cantidad
000232	Adaptador hembra PE + UAD		000232	Impermeos		000232	Registro del Estado		000232	Adaptador Hembra PVC	1
000232	Adaptador macho PE + UAD		000232	Empuñador		000232	Registro de zona		000232	Adaptador Macho PVC	
000232	Union PE + UAD		000232	Manguera PE + UAD		000232	Registro de Dista		000232	Union PVC	
000232	Cinta Teflon		000232	Stándar		000232	Señaladora		000232	Instalacion Medidor	
000232	Cajita		000232	Rosca Válvula de entrada		000232	Tapa		000232	Otro, Cuál?	
000232	Codo PVC		000232	Rosca Válvula de salida		000232	Tubo de PVC				

**BREVED 2017-09-05 SIANMIR** OBSERVACIONES **SEÑALADO MEDIDOR ABE/R**  
**STAR 905**

Lo anterior se fundamenta en el Artículo 150 de la Ley 142 de 1994 el cual ordena: "Artículo 150. De los cobros inoportunos. Al cabo de cinco meses de haber entregado las facturas, las empresas no podrán cobrar bienes o servicios que no facturaron por error, omisión, o investigación de desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Se exceptúan los casos en que se compruebe dolo del suscriptor o usuario." Es decir que la empresa cuenta con 5 meses después de prestar el servicio para facturar dicho pago.

	<b>AVISO</b>  <b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>	<b>CÓDIGO:</b> GC-R-065
		<b>FECHA VIGENCIA:</b> 2018-02-27
		<b>VERSIÓN:</b> 02
		<b>Página 10 de 10</b>

	<b>RESPUESTA RADICADOS</b> <b>DERECHOS DE PETICION INICIAL</b>  <b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>	<b>CÓDIGO:</b> GC-R-057
		<b>FECHA VIGENCIA:</b> 2016-09-28
		<b>VERSIÓN:</b> 02
		<b>Página 4 de 5</b>

Igualmente con relación a su inconformidad por el valor de congelación me permito informarle que al revisar el sistema de información comercial se encuentra que efectivamente para la matrícula No. 140275 se realizó una congelación para el periodo de febrero la cual encierra un valor a cancelar de \$ 10.989.50, el cual es el valor por concepto de congelación:

Datos Suscriptor: 0140275-MARIA MARLENY ARIAS							
Datos Generales Suscriptor		P.Q.R.	Facturas Generadas	Datos de Cartera	Consumos últimos periodos		
Pagos Realizados		Busqueda	Movimientos	Captura Documentos	Datos Adicionales		
Periodo Consulta 2018 Enero		ANT.	SIG.	Consultar			
Documentos Generados							
Cod Concep	Cod SubConcep	Desc. Movimiento		Fecha			
AOC	00564394	AGREGA OTROS COBROS		01/03/2018 12:00:00			
GFC	05272195	Facturacion Periodo		04/03/2018 12:00:00			
GRC	05272195	APLICA PAGOS CARTERA		04/03/2018 12:00:00			
Descripción Documentos							
Cod Concep	Sub Concep	Descripción	No. Obligación	Naturaleza	Valor	Int Mora	Int Financia
1	48	CONGELACION - SUSP. MUTI	AGC00684384	DEBITO	10,937.00	0.00	0.00
					<b>Total Documento</b>	10,937.00	

En consecuencia, y en base al acervo probatorio recaudado dentro del presente análisis y por

Por lo anteriormente expuesto,



**AVISO**  
**SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN**

**CÓDIGO:** GC-R-065

**FECHA VIGENCIA:** 2018-02-27

**VERSIÓN:** 02

**Página 10 de 10**



**RESPUESTA RADICADOS**  
**DERECHOS DE PETICION INICIAL**  
**SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN**

**CÓDIGO:** GC-R-057

**FECHA VIGENCIA:** 2016-09-28

**VERSIÓN:** 02

**Página 5 de 5**

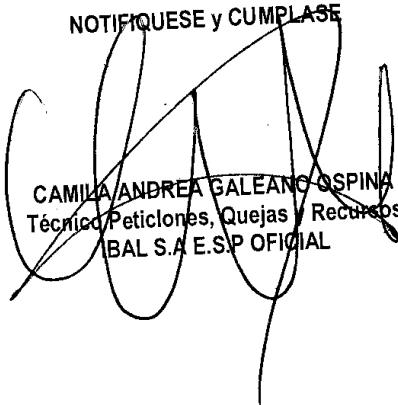
**RESUELVE**

**ARTÍCULO PRIMERO:** informar y confirmar el cobro de los materiales efectuado por la empresa en la factura de febrero de 2018 respectivamente, toda vez que como se demostró en el presente Acto Administrativo corresponden a materiales utilizados en la instalación del medidor como adaptador hembra pcv, los cuales fueron aceptados por usted.

**ARTÍCULO SEGUNDO:** informar y confirmar el cobro por concepto de congelación que se realizó en la factura de febrero de 2018.

Se informa al usuario que contra la anterior decisión proceden los recursos de REPOSICIÓN y subsidiariamente el de APELACIÓN ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, los cuales deben interponerse en un solo escrito, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación del documento anterior, en las oficinas de Peticiones, Quejas y Recursos del IBAL S.A E.S.P. OFICIAL.

**NOTIFIQUESE y CUMPLASE**

  
**CAMILIA ANDREA GALEANO OSPINA**  
Técnico Peticiones, Quejas y Recursos  
IBAL S.A E.S.P OFICIAL



AVISO SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

CÓDIGO: GC-R-065
FECHA VIGENCIA: 2018-02-27
VERSIÓN: 02
Página 10 de 10

Formulario de servicios postales nacionales con campos como Remitente, Destinatario, Valores, Causal Devoluciones, and tracking information.

Principal Bogotá D.C. Colombia Bogotá # 85 A 55 Bogotá / www.472.com Linea Nacional 018000 1170 / tel. contacto (57) 4722035. Mx. Transporte de carga 002280 del 23 de mayo de 2018. Mx. Mensajería Express 00097 del 31 de septiembre de 2011. El usuario debe expresar constancia que tuvo conocimiento del contenido que se encuentra publicado en la página web. 472 Internet sus datos personales para probar la entrega del envío. Para conocer otros servicios visitarnos en 472.com.co Para consultar la Política de Privacidad visite: www.472.com.co

Aviso de Llegada

4318467



Primera Gestión

Formulario for first management with fields for Remitente, tracking number, and delivery options.

Segunda Gestión

Formulario for second management with fields for distributor name and delivery options.

F-2077

VER CONDICIONES AL RESPALDO


IN-01-DI-001-FR-001 Versión 2






**AVISO  
SISTEMA INTEGRADO DE  
GESTIÓN**

**CÓDIGO:** GC-R-065  
**FECHA VIGENCIA:** 2018-02-27  
**VERSIÓN:** 02  
**Página 10 de 10**

<b>4444 000</b> <i>213800</i>	<b>SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A NIT 900.062.917-9</b> POSTEXPRESS		 YG191342654C0																										
	Centro Operativo: PO: IBAGUE Orden de servicio: 9741135	Fecha Pre-Admisión: 07/05/2018 16:26:10																											
	<b>Remitente</b> Nombre/ Razón Social: EMPRESA IBAGUEREÑA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO IBAL S.A. E.S.P. OFICIAL - IBAL 38 Dirección: CRA 5 N° 39-30 B/LA MACARENA NIT/C.CIT. 6800089809 Referencia: 430-7223 Teléfono: 3112392448 Código Postal: 730006166 Ciudad: IBAGUE Depto.: TOLIMA Código Operativo: 4444480		<b>Causal Devoluciones:</b> <table border="1"> <tr> <td><input type="checkbox"/> RE</td> <td>Rehusado</td> <td><input type="checkbox"/> CA</td> <td>Cerrado</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> NE</td> <td>No existe</td> <td><input type="checkbox"/> NT</td> <td>No contactado</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> NR</td> <td>No reside</td> <td><input type="checkbox"/> FA</td> <td>Fallecido</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> NR</td> <td>No reclamado</td> <td><input type="checkbox"/> AC</td> <td>Apartado Clausurado</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> DE</td> <td>Desconocido</td> <td><input type="checkbox"/> PS</td> <td>Fuerza Mayor</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Dirección errada</td> <td></td> <td></td> </tr> </table>			<input type="checkbox"/> RE	Rehusado	<input type="checkbox"/> CA	Cerrado	<input type="checkbox"/> NE	No existe	<input type="checkbox"/> NT	No contactado	<input type="checkbox"/> NR	No reside	<input type="checkbox"/> FA	Fallecido	<input type="checkbox"/> NR	No reclamado	<input type="checkbox"/> AC	Apartado Clausurado	<input type="checkbox"/> DE	Desconocido	<input type="checkbox"/> PS	Fuerza Mayor	<input type="checkbox"/>	Dirección errada		
	<input type="checkbox"/> RE	Rehusado	<input type="checkbox"/> CA	Cerrado																									
<input type="checkbox"/> NE	No existe	<input type="checkbox"/> NT	No contactado																										
<input type="checkbox"/> NR	No reside	<input type="checkbox"/> FA	Fallecido																										
<input type="checkbox"/> NR	No reclamado	<input type="checkbox"/> AC	Apartado Clausurado																										
<input type="checkbox"/> DE	Desconocido	<input type="checkbox"/> PS	Fuerza Mayor																										
<input type="checkbox"/>	Dirección errada																												
<b>Destinatario</b> Nombre/ Razón Social: MARIA ESTHER MACIAS SUAREZ Dirección: MZ 24 CASA 7 PISO 2 PROTECHO 8 Tel: Código Postal: Código Operativo: 4444000 Ciudad: IBAGUE Depto.: TOLIMA		Firma nombre y/o sello de quien recibe: C.C. Tel: Hora:																											
<b>Valores</b> Peso Físico(grams): 200 Peso Volumétrico(grams): 0 Peso Facturado(grams): 200 Valor Declarado: \$0 Valor Flete: \$2.600 Costo de manejo: \$0 Valor Total: \$2.600		Dice Contener / V/ISO Observaciones del cliente:		Fecha de entrega: dd/mm/aaaa Distribuidor: C.C.																									
		Gestión de entrega: <i>10 9 MAY 2018</i> <input type="checkbox"/> <i>11 0 MAY 2018</i> <input type="checkbox"/>		<b>GONZALO CASTILLO G.</b> C.C. 93.360.641 <i>ibagué</i>																									

Empresa Bogotá C.C. 20.960.018 - Bogotá 20.014.054.93 - Bogotá / www.serviciospostalesnacionales.com.co / Teléfono: 312.22.22.22 - Línea gratuita: 0800.90.22.22 - Bogotá - Colombia

	<b>AVISO</b> <b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>	<b>CÓDIGO:</b> GC-R-065
		<b>FECHA VIGENCIA:</b> 2018-02-27
		<b>VERSIÓN:</b> 02
		<b>Página 10 de 10</b>

#### FIJACION DEL AVISO

En Ibagué, a las 8:00 A.M del día **16 de Mayo de 2018**, se fija el Presente Aviso en Lugar público y visible: **El (la) Señor(a): MARIA ESTHER MACIAS SUAREZ.**

---

**CESAR AUGUSTO JIMENEZ PAREJA**

Profesional Especializado Grado 03  
Gestión de Atención al cliente y PQR  
IBAL S.A E.S.P OFICIAL

#### DESFIJACION DEL AVISO

En Ibagué, a las 6:00 P.M del día **22 de Mayo de 2018**, se desfija el presente Aviso quedando así notificado **El (la) Señor(a): MARIA ESTHER MACIAS SUAREZ.**

---

**CESAR AUGUSTO JIMENEZ PAREJA**

Profesional Especializado Grado 03-  
Gestión de Atención al cliente y PQR  
IBAL S.A E.S.P OFICIAL

Preparo: Katherin J. Barrero Amaya. Aux. Administrativo.