

## Secretaria General

---

**De:** PAULA ANDREA ALVAREZ GONZALEZ <paula.alvarezg@etb.com.co>  
**Enviado el:** lunes, 16 de abril de 2018 9:21 a. m.  
**Para:** sgeneral@ibal.gov.co  
**CC:** Paula Benavides Sanchez; Sistemas  
**Asunto:** OBSERVACIONES PROCESO 009

Buenos días

Por medio de la presente **EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES DE BOGOTA ETB SA ESP**, solicita considerar la eliminación de la presentación del recibo de pago de la póliza requerida para el proceso N 009; cuyo Objeto es la adquisición del servicio de dos canales de datos ; que por el contrario permita adjuntar la certificación que la póliza NO expirara por falta de pago.

Esto teniendo en cuenta que es necesario generar estos trámites administrativos en Bogotá, en donde esta nuestra sede principal y su gestión toma un tiempo superior al determinado en este proceso.

Quedo atenta a los comentarios.

**Paula Andrea Alvarez Gonzalez | Asesor Comercial**

Teléfono: +57 (1) 2422252

Móvil: +57 3057132559

IBAGUE

---

AVISO LEGAL: Este correo electrónico contiene información confidencial de ETB. Si Usted no es el destinatario, le informamos que no podrá usar, retener, imprimir, copiar, distribuir o hacer público su contenido, de hacerlo podría tener consecuencias legales como las contenidas en la Ley 1273 del 5 de Enero de 2009 y todas las que le apliquen. Si ha recibido este correo por error, por favor informarnos a [seguridad\\_informatica@etb.com.co](mailto:seguridad_informatica@etb.com.co) y bórrelo. Si usted es el destinatario le solicitamos mantener reserva sobre el contenido, los datos e información de contacto del remitente y en general sobre la información de este documento y/o archivos adjuntos, a no ser que exista una autorización explícita.

LEGAL NOTICE: This e-mail transmission contains confidential information ETB. If you are not the intended recipient, you should not use, hold, print, copy, distribute or make public its content, on the contrary it could have legal repercussions as contained in Law 1273 of 5 January 2009 and all that apply. If you have received this e-mail transmission in error, please inform us at [seguridad\\_informatica@etb.com.co](mailto:seguridad_informatica@etb.com.co) and erase it. If you are the intended recipient, we ask you not to make public the content, the data or contact information of the sender and in general the information of this document or attached file, unless a written authorization exists.

## Secretaria General

---

**De:** PAULA ANDREA ALVAREZ GONZALEZ <paula.alvarezg@etb.com.co>  
**Enviado el:** lunes, 16 de abril de 2018 9:23 a. m.  
**Para:** sgeneral@ibal.gov.co  
**CC:** Paula Benavides Sanchez; Sistemas  
**Asunto:** RE: OBSERVACIONES PROCESO 009

Buenos días

Extensivo al correo anterior, amablemente se solicita ampliar la fecha de entrega el próximo viernes 20 de abril. Quedo atenta a los comentarios.

**Paula Andrea Alvarez Gonzalez | Asesor Comercial**

Teléfono:+57 (1) 2422252  
Móvil:+57 3057132559  
IBAGUE

**De:** PAULA ANDREA ALVAREZ GONZALEZ  
**Enviado el:** martes, 17 de abril de 2018 09:23 a.m.  
**Para:** sgeneral@ibal.gov.co  
**CC:** Paula Benavides Sanchez <paula.benavides@ibal.gov.co> <paula.benavides@ibal.gov.co>; Sistemas <sistemas@ibal.gov.co> <sistemas@ibal.gov.co>  
**Asunto:** OBSERVACIONES PROCESO 009

Buenos días

Por medio de la presente **EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES DE BOGOTA ETB SA ESP**, solicita considerar la eliminación de la presentación del recibo de pago de la póliza requerida para el proceso N 009; cuyo Objeto es la adquisición del servicio de dos canales de datos ; que por el contrario permita adjuntar la certificación que la póliza NO expirara por falta de pago.

Esto teniendo en cuenta que es necesario generar estos trámites administrativos en Bogotá, en donde esta nuestra sede principal y su gestión toma un tiempo superior al determinado en este proceso.

Quedo atenta a los comentarios.

**Paula Andrea Alvarez Gonzalez | Asesor Comercial**

Teléfono:+57 (1) 2422252  
Móvil:+57 3057132559  
IBAGUE

---

AVISO LEGAL: Este correo electrónico contiene información confidencial de ETB. Si Usted no es el destinatario, le informamos que no podrá usar, retener, imprimir, copiar, distribuir o hacer público su contenido, de hacerlo podría tener consecuencias legales como las contenidas en la Ley 1273 del 5 de Enero de 2009 y todas las que le apliquen. Si ha recibido este correo por error, por favor infórmenos a seguridad\_informatica@etb.com.co y bórralo. Si usted es el destinatario, le solicitamos mantener reserva sobre el contenido, los datos o información de contacto del remitente y en general sobre la información de este documento y/o archivos adjuntos, a no ser que exista una autorización explícita.

LEGAL NOTICE: This e-mail transmission contains confidential information ETB. If you are not the intended recipient, you should not use, hold, print, copy, distribute or make public its content, on the contrary it could have legal repercussions as contained in Law 1273 of 5 January 2009 and all that apply. If you have received this e-mail transmission in error, please inform us at [seguridad\\_informatica@etb.com.co](mailto:seguridad_informatica@etb.com.co) and erase it. If you are the intended recipient, we ask you not to make public the content, the data or contact information of the sender and in general the information of this document or attached file, unless a written authorization exists.

## Secretaría General

---

**De:** Claudia Patricia Lopez Lugo <ClaudiaP.Lopez@TigoUne.com>  
**Enviado el:** lunes, 16 de abril de 2018 3:13 p. m.  
**Para:** sgeneral@ibal.gov.co  
**CC:** Leidy Paola Marquez Riano  
**Asunto:** Observaciones a los pliegos de UNE EPM  
**Datos adjuntos:** Copia de Observaciones IBAL S.I.G.xls

Buenas tardes,

Envié adjunto las observaciones pertinentes para la invitación 090 del 2018.

Contratación de canales de datos.

Quedamos atentos.

Cordialmente,



Hechos para ti

### **Claudia Patricia Lopez Lugo**

Ejecutiva Comercial

Dirección de Pymes

Vicepresidencia de Negocio de Empresas y Gobierno

---

ClaudiaP.Lopez@TigoUne.com

Teléfono: (574) 515 20 21 | Celular: (57) 317 884 59 80

Dirección: Calle 39 # 3 - 53 • Brr La Castellana • Piso 1

Código Postal: 730006

Soagué - Colombia

**GRUPO LICITACIONES**

**CLIENTE: EMPRESA IBAGUERENA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO IBAL S.A ESP OFICIAL**

**Formulario de Observaciones**

**OBJETO: Contratar la adquisición del servicio de Dos (2) canales de datos con un ancho de banda de 15 MBPS cada uno, para conectar las oficinas ubicadas en la Avenida 15 No. 6-48 Centro y la CRA 5 calle 39 con la oficina de la Carrera 3 No 1-04 Barrio La Pola**

No.	Tipo	Nombre Documento	Página del documento	Requerimiento	Observación para el Cliente
		Pliego de Condiciones		Minuta de Contrato	EMPRESA IBAGUERENA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO IBAL S.A ESP OFICIAL no envío borrador de la minuta del contrato para revisión y observaciones; dado caso que UNE EPM TELECOMUNICACIONES S.A. sea adjudicado, se realizará una revisión conjunta de las condiciones del contrato que regirán la relación comercial con el objetivo de que sean las adecuadas para las partes.
		Pliego de Condiciones	14	Garantias Contractuales	Se solicita respetuosamente a la entidad las características y garantías contractuales ya que no se encuentran relacionadas en el pliego de condiciones .

## Secretaria General

---

**De:** PAULA ANDREA ALVAREZ GONZALEZ <paula.alvarezg@etb.com.co>  
**Enviado el:** lunes, 16 de abril de 2018 3:33 p. m.  
**Para:** sgeneral@ibal.gov.co  
**CC:** Paula Benavides Sanchez; Sistemas  
**Asunto:** RV: VIA-130B92 EMPRESA IBAGUERENA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO S A E S P OFICIAL

Buenas tardes.

Por medio de la presente **EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES DE BOGOTA ETB SA ESP**, solicita considerar:

1. Teniendo en cuenta el cronograma del proceso, se solicita tener el texto editable para dar respuesta punto a punto.
2. Se solicita amablemente a la entidad extender el plazo para entrega de la oferta para el 20 de Abril de 2018.

### Aspecto Técnico: 20 puntos.

Se distribuirá los 20 puntos de la siguiente manera:

- El proponente que garantice el cambio o reemplazo de los equipos terminales que sufran daño y no permitan la adecuada prestación del servicio. Esta actividad deberá realizarse como mínimo en 180 minutos, se le asignarán diez (10) puntos. El proponente que no cumpla con este aspecto se le asignaran cero (0) puntos.
3. Del numeral anterior, se solicita amablemente a la entidad cambiar el tiempo a mínimo 240 minutos (4 horas), teniendo en cuenta la disponibilidad solicitada 99,5%

El proponente que ofrezca una garantía de restablecimiento del servicio en el menor tiempo posible, es decir menos de 180 minutos después de reportada la falla o novedad, el menor tiempo tendrá 10 puntos, al siguiente se le asignaran 8 puntos y así sucesivamente descontando 2 puntos conforme al tiempo ofertado.

4. Del numeral anterior, se solicita amablemente a la entidad cambiar el tiempo a mínimo 240 minutos (4 horas), teniendo en cuenta la disponibilidad solicitada 99,5%

Agradecemos la atención.

**Paula Andrea Alvarez Gonzalez | Asesor Comercial**

Teléfono:+57 (1) 2422252

Celular:+57 3057132559

IBAGUE