	<b>AVISO</b>  <b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>	<b>CÓDIGO:</b> GC-R-065
		<b>FECHA VIGENCIA:</b> 2018-02-27
		<b>VERSIÓN:</b> 03
		<b>Página 1 de 5</b>

Que dentro de la actuación administrativa adelantada con ocasión de la solicitud del Rad N° **11371 de 29 de Mayo de 2018**, no se pudo notificar personalmente, ni por aviso el Oficio N° **430-11416 del 14 de Junio de 2018**, en consecuencia se fija el presente AVISO en la página web y en cartelera, por el término de Cinco (5) días hábiles a partir del día **10 de Julio de 2018 al día 16 de Julio de 2018**. En virtud a que se desconoce otra información sobre el destinatario, habiéndose enviado a la dirección aportada e igualmente a la dirección que aparece en la factura, donde el correo 472 certifica la causal de devolución "NO EXISTE-NO EXISTE". Se hace constar que la notificación se considera surtida al finalizar el día siguiente del retiro del presente aviso; de conformidad con el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Ibagué,  
 Señor(a): **FANY ALICIA MURCIA**  
 Dirección: **CR 11 # 34-04 AP 201 B/ GAITAN**  
 Ciudad: **IBAGUE-TOLIMA**


**ASUNTO: PUBLICACION DE AVISO**  
 Matricula y/o cuenta contrato No. **72304**

**LA OFICINA ATENCION AL CLIENTE Y DE PETICIONES, QUEJAS Y RECURSOS (PQR)**, se permite comunicarle que, en esta oficina, se radico el derecho de petición bajo el número **11371** al cual se le dio oportuna respuesta mediante el acto administrativo número **430-11416** proferido el **14 de Junio de 2018**.

Quedando por medio de la publicación de este AVISO, NOTIFICADO DEL CITADO ACTO ADMINISTRATIVO, de conformidad con el Art. 69 del C.P.A y C.A; por no haber comparecido a notificarse personalmente o por aviso dentro del término concedido en la comunicación enviada el día **21 de Junio de 2018** y por no haber sido posible la entrega de la notificación por aviso enviado mediante comunicación el día **29 de Junio de 2018 y 05 de Julio de 2018**.

Se anexa copia íntegra del acto administrativo.

Así mismo se le advierte, que **la notificación de la misma se considera surtida AL FINALIZAR EL DIA SIGUIENTE DEL RETIRO DEL PRESENTE AVISO**, de conformidad con el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

	<b>AVISO</b> <b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>	<b>CÓDIGO:</b> GC-R-065
		<b>FECHA VIGENCIA:</b> 2018-02-27
		<b>VERSIÓN:</b> 02
		<b>Página 5 de 5</b>

Se informa al usuario que contra la anterior decisión proceden los recursos de REPOSICIÓN, ante la misma autoridad que la profirió y subsidiariamente el de APELACIÓN ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, los cuales deben interponerse en un solo escrito, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación del acto administrativo antes mencionado, en las oficinas de Atención al cliente y de Peticiones, Quejas y Recursos (PQR) del IBAL S.A E.S.P. OFICIAL.

**COPIA INTEGRAL DEL ACTO ADMINISTRATIVO.**



**AVISO**  
**SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN**

**CÓDIGO:** GC-R-065

**FECHA VIGENCIA:** 2018-02-27

**VERSIÓN:** 02

**Página 5 de 5**



**RESPUESTA RADICADOS**  
**DERECHOS DE PETICION INICIAL**  
**SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN**

**CÓDIGO:** GC-R-057

**FECHA VIGENCIA:** 2016-09-28

**VERSIÓN:** 02

**Página 1 de 1**

**ACTO ADMINISTRATIVO No.430-11416**  
**(14 DE JUNIO DE 2018)**

**“Por el cual se procede a dar respuesta a un Derecho de Petición”**

La EMPRESA IBAGUEREÑA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO IBAL S.A E.S.P OFICIAL, observando las disposiciones legales vigentes, en especial las contenidas en la Ley 142 de 1.994, la Ley 1755 de 2015, el Decreto 1166 de 2016 y de acuerdo con los siguientes consideraciones previas.

**IDENTIFICACIÓN DEL USUARIO**

**NOMBRE:** FANY ALICIA MURCIA  
**DOCUMENTO:** C.C. 38201457  
**MATRICULA:** 72304  
**DIRECCIÓN:** CR 11 #34-04 APTO 201  
**TELÉFONO:** 3124574191  
**CIUDAD:** IBAGUE-TÓLIMA

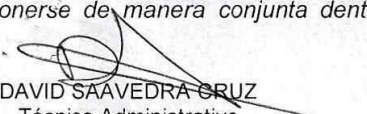
**CONTENIDO DE LA PETICION**

Mediante radicado No. 11371 del 29 de mayo de 2018, la señora **FANY ALICIA MURCIA**, solicita a LA EMPRESA IBAGUEREÑA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO IBAL S.A E.S.P OFICIAL:

*“... servicio de geófono matricula 72304...”*

Teniendo en cuenta lo anterior, le informamos que en atención a su solicitud mediante oficio 430-10762 del 5 de junio de 2018 se informo a la empresa contratista PROACTIVA que es la encargada de realizar inspecciones con GEOFONO, por ello deberá estar pendiente de la visita y en caso de encontrar alguna anomalía según el reporte emitido a esta entidad, se procederá a realizar los ajustes pertinentes.

*Contra la presente decisión procede el Recurso de Reposición y en subsidio el Recurso de Apelación, los que deberán interponerse de manera conjunta dentro de los cinco (5) días siguientes a su notificación.*

  
DAVID SAAVEDRA CRUZ  
Técnico Administrativo  
Petitionen, Quejas y Recursos



**AVISO**  
**SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN**

**CÓDIGO:** GC-R-065

**FECHA VIGENCIA:** 2018-02-27

**VERSIÓN:** 02

**Página 5 de 5**

**472**

**SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A NIT 900.062.917-9**

POSTEXPRESS

Centro Operativo : PO.IBAGUE  
Orden de servicio: 10056565

Fecha Pre-Admisión: 29/06/2018 14:30:39



YG196459102C0

4444  
590  
Blanca Alicia  
Se pagaron en la 11  
3 v-02

Valores	Nombre/ Razón Social: EMPRESA IBAGUERENA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO IBAL S.A. E.S.P. OFICIAL - IBAL 39 Dirección: CRA 5 N° 39-30 B/ LA MACARENA Referencia: 430-11416 Ciudad: IBAGUE	NIT/C.C.T.: 800089809 Teléfono: 3112392448 Depto: TOLIMA	Código Postal: 730006166 Código Operativo: 4444490
	Nombre/ Razón Social: FANY ALICIA MURCIA Dirección: CR 11 # 34-04 APTO 201 Tel: Ciudad: IBAGUE	Código Postal: 730001460 Depto: TOLIMA	Código Operativo: 4444590
Remite	Peso Físico(grs): 200 Peso Volumétrico(grs): 0 Peso Facturado(grs): 200 Valor Declarado: \$0 Valor Flete: \$2.600 Costo de manejo: \$0 Valor Total: \$2.600	Dice Contener : AVISO	Observaciones del cliente :

<b>Causal Devoluciones:</b>	
<input checked="" type="checkbox"/> RE Rehusado	<input type="checkbox"/> C1 C2 Cerrado
<input checked="" type="checkbox"/> NE No existe	<input type="checkbox"/> N1 N2 No contactado
<input checked="" type="checkbox"/> NS No reside	<input type="checkbox"/> FA Fallecido
<input checked="" type="checkbox"/> NR No reclamado	<input type="checkbox"/> AC Apartado Clausurado
<input checked="" type="checkbox"/> DE Desconocido	<input type="checkbox"/> FM Fuerza Mayor
<input type="checkbox"/> Dirección errada	
Firma nombre y/o sello de quien recibe:	
C.C.	Tel: Hora: 8:36
Fecha de entrega: dd/mm/aaaa 3-7-18	
Distribuidor:	
C.C. <i>Boryann J 93 411 660</i>	
Gestión de entrega:	
<input checked="" type="checkbox"/> 1er dd/mm/aaaa 3-7-18	<input type="checkbox"/> 2do dd/mm/aaaa

4444  
490  
PO.IBAGUE  
SUR



4444904444590YG196459102C0

Principal: Bogotá D.C. Colombia Diagonal 25 G # 95 A 55 Bogotá / www.4-72.com.co Línea Nacional: 01 8000 11 20 / Tel. contacto: (57) 4722005 Min. Transporte. Lic. de carga 000200 del 20 de mayo de 2014/Min.TC. Res. Mensajería Expresa 001697 de 9 septiembre del 2011  
El usuario debe expresar constancia que tuvo conocimiento del contrato que se encuentra publicado en la página web 4-72. Instará sus datos personales para probar la entrega del envío. Para ejercer algún reclamo: servicioscliente@4-72.com.co Para consultar la Política de Tratamiento: www.4-72.com.co

**472**

**SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A NIT 900.062.917-9**

POSTEXPRESS

Centro Operativo : PO.IBAGUE  
Orden de servicio: 10080202

Fecha Pre-Admisión: 05/07/2018 14:32:40



YG196790455C0

4444  
590  
No existe

Valores	Nombre/ Razón Social: EMPRESA IBAGUERENA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO IBAL S.A. E.S.P. OFICIAL - IBAL 39 Dirección: CRA 5 N° 39-30 B/ LA MACARENA Referencia: 430-11416 Ciudad: IBAGUE	NIT/C.C.T.: 800089809 Teléfono: 3112392448 Depto: TOLIMA	Código Postal: 730006166 Código Operativo: 4444490
	Nombre/ Razón Social: FANY ALICIA MURCIA Dirección: CR 11 # 34-04 AP 201 B/ GAITAN Tel: Ciudad: IBAGUE	Código Postal: 730001460 Depto: TOLIMA	Código Operativo: 4444590
Remite	Peso Físico(grs): 200 Peso Volumétrico(grs): 0 Peso Facturado(grs): 200 Valor Declarado: \$0 Valor Flete: \$2.600 Costo de manejo: \$0 Valor Total: \$2.600	Dice Contener : AVISO	Observaciones del cliente :


<b>Causal Devoluciones:</b>	
<input checked="" type="checkbox"/> RE Rehusado	<input type="checkbox"/> C1 C2 Cerrado
<input checked="" type="checkbox"/> NE No existe	<input type="checkbox"/> N1 N2 No contactado
<input checked="" type="checkbox"/> NS No reside	<input type="checkbox"/> FA Fallecido
<input checked="" type="checkbox"/> NR No reclamado	<input type="checkbox"/> AC Apartado Clausurado
<input checked="" type="checkbox"/> DE Desconocido	<input type="checkbox"/> FM Fuerza Mayor
<input type="checkbox"/> Dirección errada	
Firma nombre y/o sello de quien recibe:	
C.C.	Tel: Hora:
Fecha de entrega: dd/mm/aaaa	
Distribuidor:	
C.C. <i>Boryann J 93 411 660</i>	
Gestión de entrega:	
<input checked="" type="checkbox"/> 1er dd/mm/aaaa 6-7-18	<input type="checkbox"/> 2do dd/mm/aaaa

4444  
490  
PO.IBAGUE  
SUR



4444904444590YG196790455C0

Principal: Bogotá D.C. Colombia Diagonal 25 G # 95 A 55 Bogotá / www.4-72.com.co Línea Nacional: 01 8000 11 20 / Tel. contacto: (57) 4722005 Min. Transporte. Lic. de carga 000200 del 20 de mayo de 2014/Min.TC. Res. Mensajería Expresa 001697 de 9 septiembre del 2011  
El usuario debe expresar constancia que tuvo conocimiento del contrato que se encuentra publicado en la página web 4-72. Instará sus datos personales para probar la entrega del envío. Para ejercer algún reclamo: servicioscliente@4-72.com.co Para consultar la Política de Tratamiento: www.4-72.com.co

	<b>AVISO</b> <b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>	<b>CÓDIGO:</b> GC-R-065
		<b>FECHA VIGENCIA:</b> 2018-02-27
		<b>VERSIÓN:</b> 02
		<b>Página 5 de 5</b>

#### **FIJACION DEL AVISO**

En Ibagué, a las 8:00 A.M del día **10 de Julio de 2018**, se fija el Presente Aviso en Lugar público y visible: **El (la) Señor(a): FANY ALICIA MURCIA.**

---

**CESAR AUGUSTO JIMENEZ PAREJA**  
Profesional Especializado Grado 03  
Gestión de Atención al cliente y PQR  
IBAL S.A E.S.P OFICIAL

#### **DESEFIJACION DEL AVISO**

En Ibagué, a las 6:00 P.M del día **16 de Julio de 2018**, se desfija el presente Aviso quedando así notificado **El (la) Señor(a): FANY ALICIA MURCIA.**

---

**CESAR AUGUSTO JIMENEZ PAREJA**  
Profesional Especializado Grado 03-  
Gestión de Atención al cliente y PQR  
IBAL S.A E.S.P OFICIAL

Preparó: Jesús David Mejía Vásquez - Aux. Administrativo.